

Timrå kommun  
Socialnämnden

*För kännedom:* Kommunfullmäktiges  
presidium  
kommunstyrelsen

2023-04-21

### **Revisionsrapport ”Granskning av arbetsmarknadsåtgärder”**

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning av kommunens arbetsmarknadsåtgärder. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Revisionen önskar att socialnämnden lämnar synpunkter på de slutsatser som finns redovisade i rapporten senast den 25 augusti 2023. Av svaret bör det framgå vilka eventuella åtgärder som ska vidtas och när de beräknas vara genomförda.

Svaret skickas till Lena Medin, KPMG (mailadress [lena.medin@kpmg.se](mailto:lena.medin@kpmg.se)) för vidarebefordran till revisorerna.

För Timrå kommuns revisorer

Sten Ekström  
*Ordförande*

Lisbet Lundgren  
*Vice ordförande*



# Granskning av arbetsmarknadsåtgärder

Rapport  
Timrå kommun

KPMG AB

2023-04-21

Antal sidor 18



Timrå kommun  
Granskning av arbetsmarknadsåtgärder

2023-04-21

## Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Bakgrund	4
2.1	Syfte, revisionsfrågor och avgränsning	4
2.2	Revisionskriterier	5
2.3	Metod	5
3	Resultat av granskningen	6
3.1	Översyn i flera steg	6
3.2	Insatser och åtgärder	7
3.2.1	Rutin för individuell planering	11
3.2.2	Bedömning	12
3.3	Uppföljning av insatser och åtgärder	13
3.3.1	Utvecklingsarbete framåt	15
3.3.2	Bedömning	15
3.4	Samverkan	16
3.4.1	Bedömning	17
4	Slutsats och rekommendationer	18

## 1 Sammanfattning

KPMG har av Timrå kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens arbetsmarknadsåtgärder. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Syftet med granskningen är att bedöma om det finns ett strukturerat arbete med arbetsmarknadsåtgärder.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att det bedrivs ett strukturerat arbete med arbetsmarknadsåtgärder.

Ett omfattande förändringsarbete har genomförts och fortgår. Utgångspunkten är att arbetsmarknadsåtgärder sker utifrån ett individanpassat perspektiv. Vi ser positivt på det arbete som genomförts. Vi anser dock att arbetet med att analysera vilka insatser som tillhandahålls kan utvecklas, dels utifrån målgruppens behov och förutsättningar, dels utifrån verkningsgrad och kostnadseffektivitet, i syfte att utveckla verksamhetens effektivitet.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi socialnämnden

- att utveckla arbetet med analys av vilka insatser som erbjuds utifrån behov och förutsättningar hos målgruppen, för att säkerställa ett relevant utbud av insatser., se avsnitt 3.2.1
- att utveckla arbetet med uppföljning och analys på en mer aggregerad nivå, dels avseende hur verkningsfulla olika insatserna är, dels hur kostnadseffektiva insatserna är, i syfte att skapa möjligheter för ytterligare förbättring av verksamhetens effektivitet., se avsnitt 3.3.2

## 2 Bakgrund

Vi har av Timrå kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens arbetsmarknadsåtgärder. Uppdraget ingår i revisionsplanen för 2022.

Arbetsmarknadsåtgärder är en statlig angelägenhet och kommunens formella skyldighet att bidra till genomförandet av arbetsmarknadspolitiken är begränsad. Det ligger dock i den enskilda kommunens intresse att kunna påverka arbetsmarknadsfrågorna då exempelvis försörjningsstöd finansieras med kommunens medel. I detta ligger att det finns tillgång till insatser som stödjer den enskildes behov för att klara sin försörjning på egen hand, inte minst gällande de personer som står långt från arbetsmarknaden.

Revisorerna bedömer att det finns en risk för att arbetslösheten ökar utifrån rådande omständigheter, och att det därför är angeläget att granska kommunens insatser inom området.

### 2.1 Syfte, revisionsfrågor och avgränsning

Granskningens syfte var att bedöma om det finns ett strukturerat arbete med arbetsmarknadsåtgärder.

Granskningen har besvarat följande revisionsfrågor:

- Vilka åtgärder erbjuds till målgruppen, och vad är grunden till att dessa insatser erbjuds samt i befintlig omfattning?
- Sker en individuell planering utifrån bedömning av behov i samråd med den enskilde, som löpande följs upp och hålls aktuell?
- Följs resultat och kostnader upp avseende olika åtgärder, och hur används uppföljningsresultaten?
- Finns en fungerande samverkan och samordning med andra verksamheter?
- Hur tar kommunen tillvara på goda exempel från andra kommuner?



**Timrå kommun**  
Granskning av arbetsmarknadsåtgärder

2023-04-21

## **2.2 Revisionskriterier**

Vi har bedömt om rutinerna uppfyller

- Kommunallagen 6 kap § 6
- Styrdokument och övriga tillämpbara interna regelverk och policys

## **2.3 Metod**

Granskningen har genomförts genom:

- Dokumentstudier
- Intervjuer/avstämningar med berörda tjänstepersoner och förtroendevalda

Rapporten är faktakontrollerad av verksamhetschef för IFO samt enhetschefer för Vuxenstöd, Individstöd, Kompetenscenter samt Försörjningsstöd.

### 3 Resultat av granskningen

Av socialnämndens verksamhetsplan<sup>1</sup> framgår att individ- och familjeomsorgen (IFO) ansvarar för arbetsmarknadsinsatser. Enheten för hållbar försörjning inom IFO omfattar ekonomiskt bistånd samt Kompetenscenter, vars huvudsakliga uppgift är att erbjuda stöd till medborgarna att nå arbete, studier eller annan försörjning.

Enligt erhållna uppgifter riktas insatserna till personer med försörjningsstöd. Under år 2023 riktas insatserna även till personer från vuxenstöd (IFO) samt personer som är aktuella vid Försäkringskassan, regionen (psykiatrisamordnare) och kommunala aktivitetsansvaret (KAA).

*Aktualiseringar för perioden 2022-01-01 till 2023-01-30*

Försäkringskassan	10 deltagare
KAA	82 deltagare*
Regionen	1 deltagare
Försörjningsstöd	65 deltagare
Vuxenstöd	10 deltagare
Arbetsförmedlingen	28 deltagare

*\*Alla är inte aktiva i arbetsmarknadsåtgärder*

Gällande deltagare från Arbetsförmedlingen handlar det enligt uppgift om samarbeten kring kommunala anställningar med arbetsmarknadspolitiska åtgärder såsom anställningsstöd/extratjänst.

#### 3.1 Översyn i flera steg

Enligt uppgifter erhållna vid intervju började arbetet med arbetsmarknadsinsatser att ses över, om än i begränsad utsträckning, i och med att kommunen år 2018 gick med i SKR:s projekt *"Utvecklingsprojekt ekonomiskt bistånd"* som syftade till att minska det långvariga ekonomiska biståndet.

---

<sup>1</sup> SN 2021-10-12 § 144

2023-04-21

År 2019 tilldelades socialnämnden ansvaret för arbetsmarknadsinsatser. Under hösten 2019 påbörjades en översyn där bland annat kartläggning av arbetssökande i kommunen genomfördes. Vi har tagit del av översynen och noterar att Timrå kommuns totala arbetslöshet låg på en nivå likvärdig med rikssnittet. Vad gäller utrikes födda personer samt personer i åldrarna 18-24 år låg dock kommunen högre än rikssnittet.

Enligt uppgift fanns en brukarpanel under översynsarbetet vars upplevelser och behov utgjorde en väsentlig grund i arbetet med översynen. Pandemin innebar dock att träffarna med panelen upphörde och det uppges finnas en strävan att starta upp arbete med brukarpanel igen.

Enligt intervjuade noterades i översynen att individens behov inte låg till grund för om insatser skulle erbjudas, utan i stället fanns en kultur att individen behövde göra sig förtjänt av insatsen. Således uppstod ett behov av att utforma en verksamhet där insatser kunde erbjudas till individen baserat på dennes behov. T ex identifierades ett stort behov av rehabiliterande insatser då många i målgruppen är multisjuka samt språkinriktade insatser, speciellt för utrikes födda kvinnor. Vidare noterades i översynen att arbetsmarknadsenhetens fokus till stor del låg på produktionsdriven verksamhet i stället för att ta utgångspunkt utifrån individerna och deras behov.

I syfte att bland annat undersöka vilket arbetssätt och vilka insatser som behövs för att fler människor ska nå hållbar egen försörjning har en målgruppsanalys av biståndstagare genomförts under hösten 2019.

Enligt uppgift resulterade ovanstående översyn samt målgruppsanalys i att nämnden beslutade<sup>2</sup> att hela processen skulle ses över. Detta även mot bakgrund av att tidigare insatser inte var tillräckligt omfattande för att hantera målgruppens storlek och behov.

## 3.2 Insatser och åtgärder

Av verksamhetsplanen framgår två kommunövergripande mål som berör arbetsmarknadsområdet:

- Stärkt entreprenörskap för växande näringsliv
- Fler i arbete

---

<sup>2</sup> SN 2020-03-17 § 30



2023-04-21

Det ingår i socialnämndens uppdrag att bidra till dessa mål och av verksamhetsplanen framgår sex punkter för hur de avser göra det. Vidare har vi tagit del av en handlingsplan, för IFO, kopplat till verksamhetsplanen som omfattar ett flertal aktiviteter som ska bidra till måloppfyllelse. Sådana aktiviteter omfattas bland annat av deltagande i utveckling av Näringslivskontoret, utvecklingsår i kommunens förvaltningar, projektet HandsOn, jobbspår samt idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Projektet HandsOn syftar till att verka som en koppling mellan individer och näringslivet. Detta mot bakgrund av svårigheter att nå arbetsmarknaden, speciellt för bland annat unga människor, nyanlända och personer med funktionsvariationer. Dessa svårigheter beror t ex i avsaknad av enklare arbete med lägre kompetenskrav. Således finns ett behov av att skapa plattformar inom olika yrken som ger individer möjligheter att utvecklas på plats samt till utbildning.

Kopplat till detta har aktiviteten jobbspår påbörjats som enligt verksamhetsplanen ska underlätta medborgarnas inträde på arbetsmarknaden och höja den individuella kompetensen genom individcentrerade insatser. Vi har tagit del av beskrivning av två inriktningar för jobbspår, *bygg och anläggning* samt *service och hotell* som avslutades år 2022. Av dessa framgår t ex ansvarsfördelning inom området, branschintroduktion samt information om relevant utbildning. Avseende bygg- och anläggning framgår att det fanns fem utbildningsplatser per kurstillfälle. Under år 2023 pågår ett jobbspår tillsammans med Systembolaget som riktas mot nyanlända och utrikes födda som står längre ifrån arbetsmarknaden. Enligt erhållna uppgifter utformas jobbspåren i dialog med arbetsgivare, Arbetsförmedlingen och kommunen. Kommunens vuxenutbildning deltar i planering av insatser för jobbspåren.

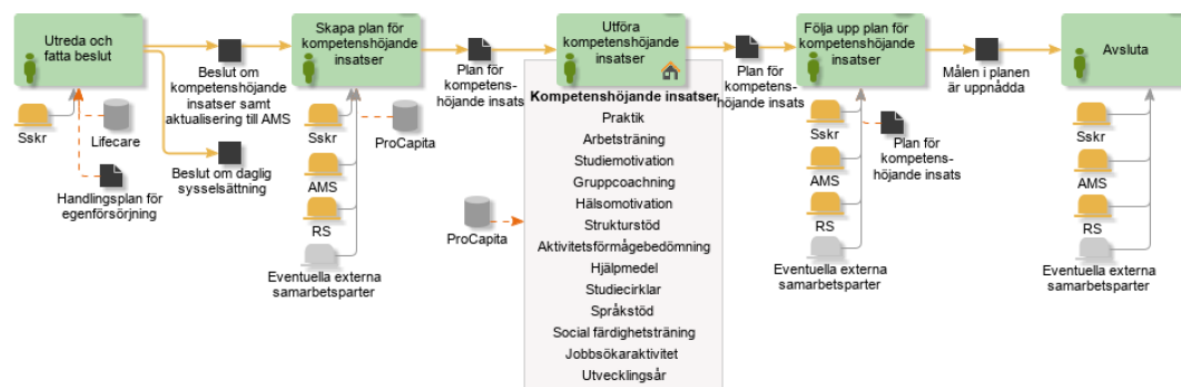
Vidare finns insatser avseende arbetsträning för personer som står utanför arbetsmarknaden. Sådana insatser omfattas bland annat av bilrekonditionering, café och lokalvård, hantverk och återbruk, service och teknik samt i verksamheten Sportotek för återbruk av sport- och fritidsutrustning.

I övrigt noterar vi att ytterligare två projekt har inletts. Matröna utgör ett projekt riktat mot kvinnor för integration och social samhörighet samt arbetslivsinriktning.

Det andra projektet är ett internt projekt som är riktat mot utrikes födda, inskriva på Arbetsförmedlingen, med försörjningsstöd. Åtta till tio personer ska delta i projektet och avsikten är att arbeta med individuell kompetenshöjning avseende bland annat hushålls- och företagsekonomi, försäljning, marknadsföring och sömnad.

Vi har tagit del av information gällande en hälsoinsats med målsättningen att öka medvetenhet och kunskap kring olika hälsoaspekter samt förändra attityder och beteenden. Detta genomförs mot bakgrund av att många människor begränsas av fysisk och psykisk ohälsa samt att det finns begränsad kunskap kring betydelsen av olika hälsoaspekter såsom kost och sömn.

Vidare noterar vi att socialförvaltningen har ett så kallat utvecklingsår med syftet att personer med försörjningsstöd ska kunna övergå i anställning, med anställningsstöd via Arbetsförmedlingen. Detta för att kunna utvecklas på en arbetsplats. Under utvecklingsåret erbjuds kompetenstärkande insatser. Detta har genomförts mot bakgrund av att översynen av arbetssökande identifierade ett behov av att utveckla individanpassning och kompetenshöjande insatser till den enskilde.



Figur. Processen; Individens utvecklingsplan. Källa: Timrå kommun.

Enligt erhållna uppgifter ska insatserna generellt genomföras med ett individanpassat arbetssätt, se ovan. Det innebär att insatserna ska grundas i individens behov och förutsättningar för att möjliggöra en effektiv väg till självförsörjning. Insatserna ska inte genomföras mot bakgrund av verksamheternas innehåll, som tidigare var fallet, utan innehållet ska anpassas utifrån deltagarnas behov.

*Insatser och deltagare 2022-01-01 till 2023-02-06*

Arbetsställe under utvecklingsår	16 deltagare
Arbetsträning extern	50 deltagare
Arbetsträning intern	67 deltagare
Praktik	34 deltagare
Språkträning	4 deltagare
Arbetsterapeutiska insatser	3 deltagare
Biologdesignern	8 deltagare (2023)
Ett självständigt liv	0 deltagare (Ny insats)
Hälsomotivation	5 deltagare
Individuella insatser	43 deltagare
Jämställd inkludering	10 deltagare (2023)
Kvinnoprojekt Matrona	6 deltagare
Lingio	11 deltagare (2023)
Lokala jobbspår	10 deltagare
Medborgarservice	0 deltagare (ny insats)
Språkstöd kompetenscenter	0 deltagare (ny insats)
Sömnadsprojekt	0 deltagare (ny insats)

Enligt erhållna uppgifter var det totalt 149 deltagare i kompetensstärkande insatser under år 2022. År 2021 var antalet 212 deltagare.

### 3.2.1 Rutin för individuell planering

Vi har tagit del av rutin för anvisning av förstärkt arbetsträning där Arbetsförmedlingen identifierar individer som är aktuella för detta. Därefter bokas möte med handläggare på Arbetsförmedlingen, rehabsamordnare och individen för genomgång av stödbehov samt uppdrag. Vidare utses en handläggare som ansvarar för individen.

Kopplat till detta har vi tagit del av rutin för arbetsgång/ansvarsfördelning internt inom Kompetenscenter. Av denna framgår gången för nya individer som introduceras till verksamheten. T ex framgår att individen, tillsammans med ansvarig socialsekreterare, ska träffa rehabsamordnare och skapa en planering för sin arbetsträning. Vidare har rehabsamordnaren ansvar för uppföljning och för att signalera till Arbetsförmedlingen om individen behöver vidare insatser eller avslut för att gå vidare till andra insatser inom Kompetenscenter.

Vi har tagit del av rutin för anställning för utvecklingsåret. Av denna framgår bland annat att innan anställning erbjuds individen planering med t ex praktik inför anställning, syfte och mål med anställning samt planering under anställningsperioden. Kopplat till detta har vi tagit del av mall för en utvecklingsplan som ska tas fram för respektive individ.

Kopplat till arbetet med individuell planering pågår enligt uppgift ett projekt med Mittuniversitetet, utifrån BIP forskning<sup>3</sup>. BIP-forskning kan användas för att skapa en helhetsbild över organisation, ledarskap, handledare och individnivå kopplat till personer långt ifrån arbetsmarknaden.

BIP-forskningen utgår från elva indikatorer som kopplas till anställningsbarhet:

- Kunskap om arbetsmarknaden
- Koncentrationsförmåga – instruktionsförståelse
- Individens tro på att få jobb
- Handläggarens tro på att individen får jobb
- Målmedvetenhet
- Förmåga att skapa kontakt
- Samarbetsförmåga
- Stöd från nätverk
- Hantering av vardagen
- Hälsa och hantering av hälsan
- Jobbsökningsbeteende

---

<sup>3</sup> Progressionsmättningsstudie som har undersökt vad som leder till att individer med komplexa behov når arbete.

2023-04-21

Enligt erhållna uppgifter sker arbete utifrån samtliga indikatorer genom att en del av arbetssättet tar sin utgångspunkt i forskningen. Under år 2023 ska en handläggare fördjupa kunskaperna där handläggarna fortsättningsvis ska kunna utveckla sitt arbetssätt utifrån metoden. Vidare sker arbete utifrån BIP-forskningen enligt uppgift genom att individen får parallella insatser där minst en är jobbfokuserad. Vi har tagit del av en mall för progressionsmätning som används i arbetet med individen utifrån BIP-forskningen.

### **3.2.2 Bedömning**

Vi noterar att behovet av arbetsmarknadsåtgärder har kartlagts samt att det har lett till ett omfattande förändringsarbete.

Ett flertal förändringsåtgärder har genomförts eller påbörjats, bland annat avseende de insatser som erbjuds målgruppen. Vi ser positivt på detta men anser att det finns ett behov av att vidareutveckla arbetet med analys av vilka insatser som erbjuds utifrån behov och förutsättningar hos målgruppen, för att säkerställa ett relevant utbud av insatser.

Vi konstaterar att individuell planering genomförs i samråd med den enskilde samt att det finns rutiner för löpande uppföljning av planeringen.

### 3.3 Uppföljning av insatser och åtgärder

Socialnämndens, och därmed IFO och enheten för arbete och integration, övergripande arbete följs upp i fyramånadersrapport<sup>4</sup> och delårsrapport<sup>5</sup>. Vad gäller arbetsmarknadsinsatser följs de upp genom de övergripande målen *stärkt entreprenörskap för växande näringsliv och fler i arbete*. Av båda rapporterna framgår att nämnden bedömer att de bidrar till målen. Målen följs vidare upp i verksamhetsberättelsen för året.

Vad gäller mer preciserad uppföljning av arbetsmarknadsinsatser har vi tagit del av rutin för genomgång av tjänst. I denna framgår att varje individ på ärendelistan ska ses över två gånger per år med fokus på att bland annat säkerställa att personen har rätt ersättning, är inskriven på Arbetsförmedlingen samt se över innehållet i personens utvecklingsplan.

Vidare finns en rutin avseende aktivitetsutvärdering som syftar till att skapa en sammanställning av individers tid på Kompetenscenter inför bland annat kodning på Arbetsförmedlingen.

Uppföljning har även genomförts avseende sommarjobb under år 2022. Detta har delvis genomförts genom att ungdomarna, vid slutet av anställningen, har fått svara på en enkät med syfte att undersöka och säkerställa kvaliteten på sommarjobben för att möjliggöra förbättring inför kommande år. Av uppföljningen framgår att resultatet var övervägande positivt, majoriteteten av deltagarna svarade att upplevelsen varit positiv och givande.

Vidare noterar vi att Kompetenscenter och enheten för försörjningsstöd följer upp sina verksamheter i interna månadsbrev där bland annat resultat avseende antal deltagare/individer för respektive verksamhet framgår. I månadsbreven från försörjningsstöd följs även kostnader upp.

I syfte att undersöka sätt att involvera brukarna och samla in deras erfarenheter för att utveckla arbetssätt och insatser har frågor ställts till personer som avslutat sin medverkan i kommunens arbetsmarknadsinsatser. Vi har tagit del av resultat för detta och noterar något varierade men övervägande positiva upplevelser kring hur väl arbetet har fungerat. Till stor del lämnades positiva svar avseende t ex bemötande och ekonomiskt stöd.

---

<sup>4</sup> SN 2022-05-17 § 82

<sup>5</sup> SN 2022-09-20 § 115

2023-04-21

Enligt uppgift genomför respektive handläggare brukaruppföljningar efter varje avslutad insats, oavsett vilken enhet som genomfört insatsen. Vidare finns planer för att gemensamt inom enheten planera och arbeta med brukaruppföljningar för de ärenden som avslutats i processen mot hållbar egen försörjning.

Vidare finns enligt intervjuade ett årshjul där samtliga parametrar för arbetet, t ex antal hushåll med stöd och antal biståndsmottagare, följs upp. Även individernas utvecklingsplaner följs upp med stöd av systemet Lifecare där utvecklingsplanerna registreras och individernas progression kan mätas.

Enligt uppgift har ett beslut fattats att uppföljningsmöten ska genomföras med den enskilde var sjätte – åttonde vecka och i samband med detta uppdateras innehållet, t ex utvecklingsplanerna, i systemet. Detta uppges vara en del i att kunna utveckla verksamheten utifrån genomförda insatser, med beaktande till vilka som gett önskad effekt.

#### Ekonomisk uppföljning

Vad gäller kostnader uppges det i intervju vara något som ständigt tas i beaktande i arbetet med åtgärder och insatser. Kontinuerlig uppföljning av ekonomin sker även i enheterna, där det sker månadsvis. Vi har dock inte uppfattat att ekonomisk uppföljning genomförs på insatsnivå, som t ex även kan användas för att beräkna styckkostnader.

Gällande uppföljning av försörjningsstöd noteras i intervju att kostnaderna blir allt mindre. Så uppges även vara fallet generellt med kostnader kring arbetsmarknadsåtgärder.

Nettokostnaden för arbetsmarknadsåtgärder var 16,1 mnkr år 2022 (14,2 mnkr 2021). 48 procent finansierades externt (60 procent 2021). Den externa finansieringen har således minskat mellan åren.

Mnkr	2021	2022
Nettokostnader	14,2	16,1
Extern finansiering	21,6	14,7
Summa	35,8	30,8



Timrå kommun  
Granskning av arbetsmarknadsåtgärder

2023-04-21

### **3.3.1 Utvecklingsarbete framåt**

Enligt erhållna uppgifter är översyn av insatserna ett kontinuerligt arbete, när det upptäcks att insatser inte är förenliga med målgruppens behov noteras det. Vidare ska genomförda insatser analyseras inför år 2023, t ex gällande vilka insatser som resulterat i arbete. Detta för att avgöra om och hur arbetet med marknadsåtgärder behöver ändras.

Vidare har vi tagit del av underlag för utvecklingsarbete inom Försörjningsstöd som omfattar uppdragsdirektiv för intern utveckling för åren 2022/2023 avseende brukarmedverkan, barnperspektivet och ekonomisk rådgivning.

### **3.3.2 Bedömning**

Vi noterar att det finns rutiner för uppföljning av insatser på individnivå. Vi ser positivt på detta men anser att det finns ett behov av att vidareutveckla uppföljning och analys på en mer aggregerad nivå. Det gäller dels hur verkningsfulla olika insatserna är i förhållande till sitt syfte för den enskilde, samt dels hur kostnadseffektiva de är, i syfte att skapa möjligheter för ytterligare förbättring av verksamhetens effektivitet.



## 3.4 Samverkan

### Samverkan med andra verksamheter

Av verksamhetsplanen framgår att en stor del av arbetet sker i samverkan med försörjningsstöd och arbetsmarknadsenheten. För att personer ska kunna komma vidare mot arbete och studier framförs även att samverkan med vuxenutbildning, arbetsgivare, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Västernorrland nödvändigt.

Vidare framgår av verksamhetsplanen att socialförvaltningen, via Samordningsförbundet, ingår i ett flertal projekt som avser att stärka medborgares väg till sysselsättning och egenförsörjning. Samverkande myndigheter är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Västernorrland och Härnösands kommun. Exempel på projekt är Sip/SKIP<sup>6</sup>-samordnare tillsammans med vårdgivaren Premicare.

Vi har tagit del av överenskommelser om samverkan mellan kommunen och Arbetsförmedlingen i syfte att påskynda individers etablering i arbetslivet och förbättra kompetensförsörjningen samt mellan enheten för försörjningsstöd och Premicare i syfte att människor når en egen hållbar försörjning via rehabilitering och eget arbete eller studier.

Utöver avtalet med Samordningsförbundet noterar vi att avtal har tecknats gällande samverkan med Länsstyrelsen, gällande tillsyn av ett naturreservat, och möbelföretaget Evakra. Samarbetet med Evakra syftar till att skapa arbetsträningsplatser genom att arbetsmarknadsenheten ansvarar för bland annat hämtning och hantering av produkter som en del av Kompetenscenters arbetsarenas arbetsuppgifter.

I översynen av arbetssökande i kommunen beskrivs Arbetsmarknadstorget, som startades år 2018 och utgör en samverkansarena för arbetssökande i åldrarna 18-64. Detta grundas i samverkansavtalet mellan kommunen; Arbetsförmedlingen; Försäkringskassan och regionen. Arbetsmarknadstorget bildades med avsikten att underlätta för individen att närma sig arbete samt för att öka graden av självförsörjning. Det är även delvis vad som ligger till grund för arbetet med enskilda utvecklingsplaner.

---

<sup>6</sup> Samordnad individuell planering/Samordnad kommunal individuell planering

I övrigt har IOP inletts med EQ Arena<sup>7</sup> för samverkan med föreningen EQ kultur avseende stärkt besöksnäring genom arbetsträning. IOP har även inletts med Söråkers Folketshusförening för arbetsträning.

#### Samverkan med andra kommuner

Av översynen av arbetssökande i kommunen framgår att en omvärldsanalys har genomförts. Denna innefattade bland annat att samla in goda exempel från andra kommuner avseende deras arbete med arbetssökande, hur arbetet kring arbetsmarknaden organiseras samt erfarenheter avseende utmaningar och framgångsfaktorer. Vi noterar att exempel framgår från fem kommuner. Vid intervju framgick dock att kommunen inte tillvaratagit exempel på arbete med arbetsmarknadsåtgärder från andra kommuner i någon omfattande utsträckning. Utbytet uppges däremot ha varit värdefullt för utvecklingsarbetet.

Det har däremot skett genom SKRs projekt om att minska långvarigt ekonomiskt bistånd där erfarenhetsutbyte var omfattande mellan medverkande kommuner. Vidare har även erfarenhetsutbyte skett med två andra kommuner. Viss samverkan finns även med Sollefteå kommun avseende IT-systemen de använder samt Sundsvalls och Härnösands kommun samt Mittuniversitet avseende forskning.

Vidare uppges det vara svårt att finna exempel från andra kommuner att ta tillvara på då Timrå kommun anser sig vara relativt unika i sitt arbete och vad som har uppnåtts. Mot bakgrund av detta har ett flertal kommuner i stället vänt sig till Timrå för hjälp och inspiration, t ex avseende arbetsmodell, kunskap och verktyg.

### 3.4.1 Bedömning

Vi konstaterar att samverkan sker med ett flertal andra verksamheter och att det uppges fungera väl. Vi anser att kommunen bör fortsätta arbeta aktivt med dessa.

Vi konstaterar vidare att kommunen haft ett omfattande erfarenhetsutbyte med andra kommuner, som bidragit till det pågående utvecklingsarbetet.

---

<sup>7</sup> EQ Arena samarbetar med Timrå kommun och bedriver förstärkt arbetsträning för arbetssökande.

## 4 Slutsats och rekommendationer

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att det bedrivs ett strukturerat arbete med arbetsmarknadsåtgärder.

Ett omfattande förändringsarbete har genomförts och fortgår. Utgångspunkten är att arbetsmarknadsåtgärder sker utifrån ett individanpassat perspektiv. Vi ser positivt på det arbete som genomförts. Vi anser dock att arbetet med att analysera vilka insatser som tillhandahålls kan utvecklas, dels utifrån målgruppens behov och förutsättningar, dels utifrån verkningsgrad och kostnadseffektivitet, i syfte att utveckla verksamhetens effektivitet.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi socialnämnden

- att utveckla arbetet med analys av vilka insatser som erbjuds utifrån behov och förutsättningar hos målgruppen, för att säkerställa ett relevant utbud av insatser., se avsnitt 3.2.1
- att utveckla arbetet med uppföljning och analys på en mer aggregerad nivå, dels avseende hur verkningsfulla olika insatserna är, dels hur kostnadseffektiva insatserna är, i syfte att skapa möjligheter för ytterligare förbättring av verksamhetens effektivitet., se avsnitt 3.3.2

Datum som ovan

KPMG AB

Kristin Larsson  
*Kommunal revisor*

Mikael Lindberg  
*Certifierad kommunal revisor*

Lena Medin  
*Certifierad kommunal revisor*

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument. Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.