



Kommunala Pensionärsrådet (KPR)

Protokoll 2017-12-15

Närvarande:

Per-Arne Frisk	Ordförande
Jan Norberg	Kommunstyrelsen
Pirjo Jonsson	Socialnämnden
Sven Bergkvist	PRO samråd
Jan Jennehag	PRO
Margareta Edén	PRO
Leif Söderberg	PRO
Ingvor Nordvall	PRO (ersättare)
Lisbeth Eklund	PRO (ersättare)
Maj-Britt Forsström	PRO (ersättare)
Stig Andersson	PRO (ersättare)
Hjördis Hallstenson	RPG
Ulla Sjöström	RPG (ersättare)
Ingmar Andersson	SKPF
Maja-Lisa Bergdahl	SKPF (ersättare)
Anita Hellstrand	SPF
Lars Bohlin	SPF (ersättare)
Per-Arne Olsson	Timråbo
Linda Gyllenqvist	Biträdande verksamhetschef äldreomsorgen
Christina Hjalte	Sekreterare

Distribution:

KPR:s ledamöter, P-A Olsson

§ 1 Öppnande av mötet

Ordförande öppnade mötet.

§ 2 Föregående protokoll

Protokoll från 1 september godkändes med kommentar om att det är bra att detta finns tillgängligt via kommunens hemsida.

§ 3 Verksamhetsplan och budget 2018

Per-Arne Frisk redogjorde för KPR och pensionärsföreningarnas insats från 2014, då man arbetade med utveckling och förbättring av äldreomsorgen. Detta arbete lade grunden till nämndens vision och riktlinjer för de senaste åren. Teknikutvecklingen går nu fort framåt. Timrå socialförvaltnings värdeord är Bemötande, Kontinuitet samt Brukarinflytande. Dokumentet om ”Framtidens välfärd” följer med som **bilaga** till protokollet.

§ 4 Nytt Äldreomsorgscentrum

Flera beslut och kostnadsberäkningar ska till innan arbetet kan sättas igång. Kommunstyrelsen ska få ytterligare material i januari för beslut i kommunfullmäktige. Timråbo är planerade som byggherrar. Ytterligare rapport kommer till nästa möte med KPR.



§ 5 Brukarundersökning hemtjänst, vård- och omsorgsboenden

Linda Gyllenqvist presenterade sig som biträdande verksamhetschef för Stöd, Vård och Omsorg.

En nationell brukarundersökning har genomförts under 2017 till alla som är 65 år och äldre och har hemtjänst eller bor på ett vård- och omsorgsboende. Det är inte så stor svarsfrekvens, i en del fall är anhöriga som svarat. Högt resultat gällande trygghet. Fler är nöjda med maten nu än tidigare. Information om brukarundersökningar publiceras på kommunens hemsida (Omsorg & Stöd, Kvalitetsredovisningar och jämförelser).

§ 6 Levnadsberättelse-dokumentation

Fråga kom upp vid beredning om Timrå använder sig av material kring Levnadsberättelse, på liknande sätt som t ex Kramfors. Linda Gyllenqvist visade det material som finns inom Timrå kommuns boenden och hur det används. Detta material är också på väg att införas inom hemtjänsten. Dokumentet följer med protokollet som **bilaga**.

Ingmar Andersson tog upp frågan om att byta ut ordet Brukare till något annat lämpligare. Det är en komplicerad diskussion som förs i många kommuner.

§ 7 Boendegrupp på Hagalid

En boendegrupp ska startas på Hagalid, med deltagare från personal samt brukare och träffar ca fyra gånger om år. Gruppen ska planera aktiviteter för de boende. Representanter från KPR är välkomna att vara med. Intresseanmälan går bra att skicka via epost till linda.gyllenqvist@timra.se.

§ 8 Rapporter

-Matrådet

Ett möte har hållits, med inlämnade minnesanteckningar, se **bilaga**.

-Miljögruppen

Har haft ett bra möte i oktober. Träff har även varit på Strandbo, med en bra redogörelse av verksamheten. Finns önskemål om att göra något trevligt på gräsplätten mot Strandvillan, t ex en berså, samt staket mot Strandvillan. Tid för besök ska också bokas med Hagalid, återkommer om detta nästa år. Sammanställande Leif Söderberg kontrollerar kontaktuppgifter till gruppens medlemmar.

-Aktiviteter på våra boenden

Nobelfest hålls på Hagalid. Danskvällar hålls på Strandbo, som är väldigt populära. Tyvärr få deltagare vid bingo på Strandbo, som troligen kommer att avslutas. Viktigt att information når ut till brukare och att intresserade får hjälp att ta sig till aktiviteter. Bra också om material och utrustning på plats fungerar, t ex högtalare på Hagalid. Diskussion om möjlighet att ordna träffpunkt på Rönnvägen (tidigare Timrågården). Kommunen har inte fast personal där, endast hemtjänstpersonal. Timråbo är positiv till att hjälpa till med exempelvis fikabröd om någon boende/frivillig vill anordna tillfälle att träffas för de boende.

§ 9 Gatubelysning och nedsläckning nattetid

Beslut har fattats av Kultur- och Tekniknämnden om att åter ha gatubelysning på hela nätterna under den mörka perioden. Förändring är på väg att genomföras. Sommarsläckning kommer under nästa år att vara 15 maj – 20 juli.



§ 10 Mötesdagar 2018

Beslutades enligt förslag:

<u>Beredning</u>	<u>KPR</u>
Tisdag 13 februari	Fredag 23 februari
Tisdag 15 maj	Fredag 25 maj
Tisdag 21 augusti	Fredag 31 augusti
Måndag 3 december	Torsdag 13 december

§ 11 Övriga frågor

Lisbeth Eklund delade ut information om frivilliga pensionärer i skolan till alla pensionärsorganisationer.

§ 12 Nästa möte

Nästa möte är fredag den 23 februari, frågor och ärenden lämnas till beredningen senast den 13 februari.

Ordföranden tackade för visat intresse och avslutade mötet. Efter mötet serverades lunch, bestående av lutfisk med tillbehör samt kaffe.

Per-Arne Frisk
Ordförande KPR

Christina Hjalte
Sekreterare

Bilagor: Framtidens välfärd -Timrå (2015)
Levnadsberättelse -Timrå
Minnesanteckningar Matråd 2017-10-27

Framtidens välfärd – Tema äldreomsorg



TIMRÅ KOMMUN

Framtidens äldreomsorg – min vision

- Att kunna leva ett gott liv hela livet
 - Via förebyggande och hälsofrämjande arbete
- Att öka de äldres delaktighet och självbestämmande
 - Ge mig den hjälp jag behöver så att jag kan klara mig själv
- Att tillämpa ny teknik
 - Digitala trygghetslarm
 - Kontakt via dator eller via TV
 - Provtagning på distans
- Att anpassa utemiljö och bostäder
 - Ökad social samvaro och tillgänglighet



Behov, önskemål mm

- Boendet
 - Trygghetsboende (*samtliga pensionärsorganisationer*)
 - Fler hyresbostäder (*PRO Timrå-Söråker*)
 - Demensboende
 - Boendemiljö (*Pro Söråker*)
- Anhörigvård (alla)
 - Avlastning (SPF)
 - Anhörigcenter (alla)
- Ny teknik
 - Många frågor, nattkameror, koppling till vården via mobiltelefon, ta prover
- Bemanningen
 - Demensboendet, 0,72 personal/brukare (Ånge 0,70 - Sundsvall 0,64)
 - Sjukhemmen, 0,70 personal/brukare (Ånge 0,64 – Sundsvall 0,64)
 - Korttidsvården, 0,74 personal/brukare (Ånge 0,70 – Sundsvall 0,64)
 - Servicehusen, 0,43 personal/brukare (Ånge 0,56 – Sundsvall, timmar)



Våra värdeord

- Bemötandet
 - Kompetenshöjning
- Kontinuitet
 - Max 10 personal/brukare/månad
- Brukarinflytandet
 - Vilka är vi till för?
 - Vi måste börja fråga om brukarens upplevda värde av vårt arbete





Levnadsberättelse



*Alla människor är unika
Ingen har levt samma liv som du*



Varför vill vi upprätta en levnadsberättelse?

Levnadsberättelsen är utarbetad för att personalen behöver känna till den enskildes bakgrund. Vi arbetar med levnadsberättelsen som en viktig del i omvårdnaden. Personcentrerat tankesätt är en naturlig del i vårt arbete.

Många har svårt att själva berätta och sätta ord på vad de tänker och känner. Levnadsberättelsen gör att vi som personal bättre lär känna personen genom att ta del av hans eller hennes liv. Vi får exempelvis ökad kunskap om familjesituation/ vilka arbeten han eller hon har utfört, vilka intressen/ vilken musik personen tyckt om, vilka personliga egenskaper/ vanor han eller hon har. Sorger, glädjeämnen som dykt upp under livet. Vilken mat han eller hon tycker om och så vidare. Med denna kunskap hoppas vi kunna ge den enskilde en guldkant på tillvaron.

Levnadsberättelsen är kunskap för oss och genom kunskap kan vi förstå och bemöta varje person på ett professionellt sätt i den dagliga samvaron.

All personal lyder under lagen om tystnadsplikt och därför får levnadsberättelsen endast läsas av den personal som arbetar med den enskilde och hans/ hennes närstående.

Jag/ närstående godkänner härmed att Levnadsberättelsen används som ett arbetsredskap och kommunikationsmedel mellan mig och personalen.

Jag ger härmed mitt samtycke till att uppgifter om mig/ min närstående i Levnadsberättelsen får delges berörd personal om annan vård- och omsorgsinsats blir aktuell.

Datum

Namn



Levnadsberättelse för

Namn	Personnummer
Tidigare efternamn	Telefon
Eventuella smeknamn	Modersmål/hemspråk
Senaste adress	
Informationen är lämnad av (t ex personen själv, make/maka, son/dotter)	

Levnadsberättelsen är upprättad av

Kontaktperson hemtjänst	Datum
Kontaktperson dagverksamhet/korttidsplats	Datum
Kontaktperson vård- och omsorgsboende	Datum



Barndomen/ Uppväxten

Födelseort		
Moderns namn	Bortgång, årtal	Yrke
Faderns namn	Bortgång, årtal	Yrke
Levnadsöden hos modern som känns viktiga att minnas och som betytt mycket för hans/hennes barndom och uppväxt		
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
Levnadsöden hos fadern som känns viktiga att minnas och som betytt mycket för hans/hennes barndom och uppväxt		
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
Syskonens namn, födelseår, ev bortgång. Namn på syskonens make/ maka		
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
Plats i syskonskaran		
Barndomshem samt andra kända adresser där han/hon har bott under sitt liv (stad, land och hur länge)		
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
Speciellt viktiga händelser från barndomen		
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		



Utbildning/ Yrke

Skola/ Yrkesutbildning (skriv namn och ort på de olika skolorna och utbildningarna)

Skol- och ungdomskamrater som har betytt mycket

Konfirmation (kyrka)

Arbetsplatser han/ hon har haft i livet (olika arbetsplatser, hur länge?
Trivdes han/ hon med arbetet?)

Viktiga händelser från ungdomsåren

Körkort, när/ var

Militärtjänst (vilket regemente, var, vilken grad i det militära)



Vuxenlivet

Är/ har varit gift/ sambo/ särbo med <hr/> <hr/>	
Änka/ änkeman sedan år Barnens namn, födelseår <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	Skilsmässa, när, år Barnens make/ maka, namn <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Barnbarn, namn, födelseår <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	Barnbarnsbarn, namn, födelseår <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Kontakter med syskonbarn, namn <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
Husdjur, namn <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
Viktiga arbetskamrater och vänner <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	



Personlighet (t ex. temperament, utåtriktad, gladlynt, pratsam, tystlåten, öppen, blyg, snabb, långsam, ordningsam, slarvig)

Intressen/ Hobbys

Fritidsintressen i vuxen ålder

Artister och skådespelare som är uppskattade

Favoritblommor, växter och träd

Musiksmak, sjunger och spelar själv, gillar litteratur? Vilken?
Favoritförfattare, TV och radioprogram

Dagstidning, veckotidskrifter, facklitteratur som har lästs regelbundet



Resor som gjorts, finns fotografi från resorna?

Föreningsliv

Aktiviteter som är intressanta nu

Religion/livsåskådning (kyrkliga traditioner och vanor)

Svåra sorger

Rädslor



Personliga vanor och särskilda önskemål

Vanor beträffande sömn och vila (morgontrött/ kvällspigg)

Alkohol- och rök/ snus vanor

Speciella vanor som kan vara bra att känna till

Någon känd återkommande kroppslig smärta i vuxen ålder

Glädjeämnen

Saker som ger bekymmer

Personliga tillhörigheter som betyder mycket (t ex. tavla, diplom, smycke etc)

Klädvanor

Minnesanteckningar Matråd 2017-10-27

Deltagare:

- Lena Karlstedt, områdeschef
- Anne Hamberg, områdeschef
- Lena Strömqvist, hemtjänstpersonal Norra
- Eva Johansson, Västra hemtjänsten
- Laila Zellin, Sörberge hemtjänst
- Gun-Inger Lindberg, Vivsta hemtjänst
- Carina Wallinder, Strandbo
- Zareta Tamaraliyeva, Hagalid
- Helene Olsson, Hagalid
- Rebecca Sundin, sjuksköt Hagalid
- Anna Uppling, Tallnäs
- Lars Bohlin, KPR
- Ingvor Nordvall, KPR
- Maj-Britt Forslund, KPR
- Maja-Lisa Bergdahl, KPR
- Stig Andersson, KPR
- Anita Olofsson, Centralköket
- Birgitta Andersson, verksamhetschef

Birgitta Andersson, refererade från den senaste brukarundersökningen, där brukare som bor permanent på vård och omsorgsboende svarat på frågor om mat och måltidsmiljö. Man kan snabbt konstatera att De brukare som bor på Strandbo är mycket nöjdare med maten än vad siffrorna för samtliga boenden visar, se bilaga.

Från hemtjänstpersonalen kom följande synpunkter:

Gärna mer husmanskost. Bra om det kan stå vilket efterrätt som serveras. Gärna text på timbalkosten också. Det har varit problem med att soppbehållare läker, vilket Centralköket skulle kolla upp. Portionssylt beräknas en/låda.

Vård och omsorgsboende

Hagalid får i uppdrag att utvärdera den frukostmeny som man haft under en period.

Önskemål finns att annan maträtt än soppa till söndag middag – kom gärna med förslag till Anita.

Vissa bekymmer att lactosfri kort inte levereras.

Dagvården

Mycket nöjda med maten och kontakten med Centralköket.

Fortfarande efterfrågas fler alternativ att beställa till mellanmål. Tyvärr visar försäljningsstatistiken att man beställer väldigt ensidigt och de alternativ som finns inte har beställt utan konsumtionen av söta nyponsoppor och smörgåsrån erbjuds allt

för ofta. Varje boende behöver jobba mer aktivt och t ex skriva matsedel för mellanmålen.

Anita förklarade den näringsberäkning som ligger till grund för portionsstorlek m.m. De huvudmål samt den frukost som serveras måste kompletteras med näringstät mellanmål.

KPR deltagarna deltog flitigt i dialogen och hade inga ytterligare frågor.

Sammanfattat av Birgitta Andersson