TIMRÅ KOMMUN
Socialförvaltningen

# Kommunala Pensionärsrådet (KPR)

**Protokoll 2018-05-28**

*Närvarande:*

| | |
|---|---|
| Per-Arne Frisk | Ordförande |
| Pirjo Jonsson | Socialnämnden |
| Leif Söderberg | PRO |
| Ingvor Nordvall | PRO (ersättare) |
| Jan Jennehag | PRO |
| Bengt Nilsson | PRO (ersättare) |
| Margareta Edén | PRO |
| Maj-Britt Forsström | PRO (ersättare) |
| Hjördis Hallstensson | RPG |
| Ulla Sjöström | RPG (ersättare) |
| Ingmar Andersson | SKPF |
| Maja-Lisa Bergdahl | SKPF (ersättare) |
| Anita Hellstrand | SPF |
| Per-Arne Olsson | Timråbo |
| Birgitta Andersson | Verksamhetschef (äldreomsorg) |
| Linda Gyllenqvist | Biträdande verksamhetschef (äldreomsorg) |
| Christina Hjalte | Sekreterare |

*Distribution:*
KPR:s ledamöter, P-A Olsson

## § 1 Öppnande av mötet
Ordförande öppnade mötet.
Noterades att Leif Söderberg efterträder Sven Bergqvist som ordinarie ledamot från PRO samråd. Protokoll ska lämnas in om ny ledamot från PRO Timrå efter Leif.
En tyst minut hölls till minne av Lars Bohlin, som hastigt avlidit under veckan.

## § 2 Föregående protokoll
Protokoll från 23 februari godkändes.

## § 3 Rapporter

*-Miljögruppen*
Leif Söderberg läste upp en rapport, *bilaga 1*, och visade bilder från gruppens besök vid Hagalid den 22 maj, med önskemål om restaurering/åtgärder av utemiljön. Leif, som är sammankallande i gruppen, hade missat att ta med fastighetsägaren (Timråbo) vid besöket, vilket han beklagade. Ett nytt besök kan planeras gemensamt vid senare tillfälle, då även vårstädning med mera bör vara avklarat.

*-Matrådet*
Birgitta Andersson rapporterade från möte med Matrådet, som hölls tillsammans med enhetschefer från boenden. Det arbetas med måltidsmiljön på boenden, att få lugn och ro kring måltiden, kunna se matsedel et c. Minnesanteckningar bifogas, *bilaga 2*.

Inom hemtjänst har det gjorts en brukarundersökning om matlådor. 95 frågelappar delades ut i samband med leverans under en dag. 48 svar kom tillbaka med överlag positiva svar, och fler kommentarer som ger bra återkoppling till matansvariga. Sammanställning av undersökningen bifogas, *bilaga 3*.

Ett återkommande problem är att potatis upplevs som hård. Mer information kring värmning av innehållet i matlådorna ska ges för att förbättra matsituationen för brukarna.

*-Aktiviteter på våra boenden*
Birgitta Andersson rapporterade från möte med Boenderådet på Hagalid den 22 maj, där även miljögruppen satt med. Gruppen försöker få igång aktiviteter vid detta boende och hoppas kunna sprida goda idéer till övriga boenden. Det är svårt att få kontinuitet i aktiviteter då eldsjälar i verksamheten kommer och går. Det upplevs också svårt att komma som en grupp utifrån och få kontakt och möjlighet att göra aktiviteter vid boenden.

Birgitta föreslog att upprätta en lista med möjliga lokala kontakter/grupper, som boenden kan använda sig av. Birgitta och Christina undersöker även med Kultur- och teknikförvaltningen om det går att få fram lämpliga föreningar att lägga till denna kontaktlista.

**§ 4 Information om Nationella demensriktlinjer**
Birgitta Andersson berättade om de nationella demensriktlinjerna som omarbetats under 2017. 20-25 000 personer insjuknar i någon form av demenssjukdom årligen. Andelen personer med demensdiagnos kommer att fördubblas innan år 2050. Timrå kommun behöver jobba mera med personalens kompetens, arbetsmetoder och förhållningssätt utifrån detta.

Idag används ett skattningsinstrument, kallat BPSD, som en hjälp i att skapa en personcentrerad vård. Inom kommunen finns också ett antal specialistundersköterskor, både inom hemtjänst och inom äldreboenden, med uppdrag att hjälpa till att hitta lösningar där den vanliga vården inte räcker till. Det kommer idag in fler yngre dementa, som är vana vid en aktiv livsstil och behöver stimuleras på nya sätt för att få vardagen att fungera.

Under året pågår också en upphandling av välfärdsteknik, där man aktivt letar nya lösningar för framtidens vård, då vi vet redan idag att det kommer att bli en utmaning att hitta personal i tillräcklig omfattning.

**§ 5 Uppdatering om Nyckelfri hemtjänst**
Linda Gyllenqvist, biträdande verksamhetschef för Stöd, Vård och Omsorg, visade en modell av en dörr anpassad med nyckelfri låsningsmodul. Installationen är i det närmaste klar i Västra hemtjänstområdet, ytterligare två grupper planerar starta under hösten och efter årsskiftet ska hela kommunen ha systemet i drift.

Förändringen har mottagits mycket positivt både av brukare samt personal. Stora fördelar finns med det nya arbetssättet, bland annat att information och dokumentation finns på ett ställe, och nås enkelt via ett arbetsredskap (mobil telefon). Arbetssättet är mycket säkert och sparar dessutom mycket tid, och bilkörning, vilket ger en mindre miljöpåverkan.

**§ 6 Information om Färdtjänst-handläggning**
Anette Lehnberg berättade att handläggning av färdtjänst-ansökningar kommer att skötas av Din Tur från den 1 juni. Detta innebär inga förändringar för den som redan har färdtjänst, resebeställningar med mera görs lika som tidigare. För den som behöver söka färdtjänst är det samma ansökan, regler, handläggningstider och överklagansmöjligheter som förut. Blankett för ansökan beställs från Din Turs kundtjänst, information finns på kommunens hemsida.

Denna förändring ger en större nåbarhet då Din Tur har flera handläggare som jobbar med detta. Inom kommunen har det varit sårbart med en handläggare, då verksamheten måste ta uppehåll för semester och ev sjukdom. Dock kommer inga hembesök att kunna genomföras i samband med utredning. Nuvarande handläggare Ingrid Hassel går i pension från midsommar. Frågor om färdtjänst kan ställas till Annette Lehnberg.

Fråga om hur denna förändring utretts och beslutats, samt information om avtalet med Din Tur ställs vidare till Kommunstyrelsen, för besvarande nästa möte. Dessutom önskar pensionärsrådet klarhet i ansvarsfördelningen vid utredning av färdtjänstansökningar och vem som tar beslut i ansökningsärenden.

**§ 7 Information om Hemservice/fixaren**
På grund av budgetplanering fanns det ingen möjlighet för ansvariga för hemservice att delta vid dagens möte. Information om gräsklippning respektive snöskottning hade lämnats in till sammanträdet, *bilaga 4 och 5*. Ytterligare information om Ledsagarservice/fixartjänster tas fram till protokollet, *bilaga 6*.

**§ 8 Information från Ordföranden**
Per-Arne Frisk kommenterade en insändare, som varit i ST, om en ensam pensionär i Timrå, och berättade att han skrivit ett svar, som också publicerats, *bilaga 7*.

Ekonomin i kommunen är i ett ansträngt läge. Arbete pågår nu med att få lagd budget för 2018 att räcka till, där styrningen av äldreomsorgen spelar en stor roll. Parallellt har också budgetarbetet för 2019 påbörjats.

**§ 9 Övriga frågor**

- Remisser från vård-/hälsocentral.

Leif Söderberg har lämnat in en fråga utifrån en allmän uppfattning att det är svårt att remisser från Timrås vård-/hälsocentral. Per-Arne informerade att det är lämpligt att de som upplever detta överlämnar frågan till regionens pensionärsråd.

- Placering på korttids

Efter besöket på Hagalid framkom också en fundering om hur sängplatser/rum fördelas på kortttidsboendet. Birgitta berättade att rum/placering styrs av individuella behov, och kan se olika ut vid olika tillfällen.

- Omtyckt café

Nämndes också att caféet i dagcenter-delen är omtyckt. Per-Arne uttryckte förhoppning om att beslut snart kommer om att bygga ett nytt vård- och omsorgsboende, som med ett större underlag även kan inrymma delar som till exempel ett café.

- Projektet Trygg, säker och samordnad vårdprocess

På fråga om hur det går med projektet, som allmänt kallas ”utskrivningsklar”, berättade Birgitta att verksamheten att ta hem färdigbehandlade patienter från sjukhus inom tre dagar går bra, det finns ett gott samarbete med vårdcentraler i detta. Det som kan vara besvärligt är att hinna förbereda för hemgång inför helger.

Det pågår en del vårdnivådiskussioner om gränsdragning medicinsk vård och hemsjukvård. Vid alltför snabb hemgång så är risken också större för återfall och återgång till sjukhusvård. Från nästa årsskifte gäller utskrivningsreglerna även för psykiatrin.

**§ 6 Nästa möte**

Nästa möte är fredag den 31 augusti, frågor och ärenden lämnas till beredningen senast den 21 augusti.

Ordföranden tackade för visat intresse och avslutade mötet med att önska alla en trevlig sommar.

| | |
|---|---|
| Per-Arne Frisk | Christina Hjalte |
| Ordförande KPR | Sekreterare |

*Bilagor*:

1. Miljögruppens rapport från Hagalid 22 maj
2. Minnesanteckningar Matrådet 21 maj
3. Sammanställning av Brukarundersökning av matlådor inom hemtjänsten
4. Rutiner från Hemservice om gräsklippning
5. Rutiner från Hemservice om snöskottning
6. Rutiner om ledsagarservice och fixartjänster
7. Per-Arnes svar på insändare om ensamhet

bilaga 1.

KPR MILJÖGRUPPEN

Sammanställning av intryck från besök på HAGALID Äldreboende 2018-05-22.

FÖRUTSÄTTNING eller SÅ VAR DET TÄNKT.
Redan när Hagalid byggdes var det med ett syfte att det skulla vara kommunens "flaggskepp" när det gällde äldreboende och äldreomsorg. Lokaler och anläggning, innre och yttre miljö skulle hålla sådan klass att det skulle kunna visas upp som ett bra exempel. Verksamheten skulle hålla högsta klass och ge de boende möjligheter till mångfald av aktiviteter och en milö som skulle ge stimulans i akt och mening att ge ett rikare åldrande även för dem som behövde vård.
Vi utgår från detta när vi ser på anläggning och miljö men har naturligtvis inga synpunkter på verksamheten och hur den bedrivs.

ANLÄGGNING Byggnad utsida.
Det börjar synas tecken på bristande underhåll. Stuprör trasiga, färg som flagnar och en känsla av att väggar är smutsiga eller matta av ålder och därför saknar fräschör. I något fall är det vinterskador som inte åtgärdats.

YTTRE MILJÖ - INNERGÅRDEN
Redan när man kommer fram mot huvudentre'n känns miljön som institution. Trotts strålande väder finns det inga människor som rör sig i miljön. Miljön består av en stor tall, ett äppelträd, lite buskar, en häckrad ett par bänkar att sitta på. Det enda som lyser upp år två blommurnor med pense'er vid huvudingången som kommunen skall ha bidragit med. Till miljön som sådan återkommer vi.
En pergola eller lusthus är inte anpassad för rullstol eller rullator och används därför inte.
Så till underhållet. Buskar vildvuxna, ogräs dominerar planteringar, gräsmattan är förvisso bra på vissa områden men på andra ojämn och på något område uttorkad och ersatt av sand. Områden med betongplattor är varierat mossbeklädda, mörka av gammal beläggning och/eller har mellanrum som har fullt med gräs. Det finns två trappor med räcken som skall vara för träning. Räckena är rostiga, och trapporna fulla med mossa och nästan igenväxta av gräs, Ett stenområde med rundsten och två "kvarnstenar" varav tydligen en skall vara fontän ser bortgömd ut med massor av ogräs.

YTTRE MILJÖ – YTTEROMRÅDE
I huvudsak samma sak här. Det planteringar som en gång gjorts, redan då enformiga och enahanda, är nu oerhört trista och igenvuxna av ogräs. De flesta av dessa områden behöver helt förnyas.

DRÖMMAR OM STIMULERANDE MILJÖ.
Drömmen bör vara en miljön på innergården, tillgänglig för alla boende, som skulle vara så varierad att den gav nya upplevelser och intryck för varje delområde. Det skulle dock innebära att man måste stänga in innergården eftersom det finns boende som är rymmningsbenägna. Med bra lösningar behöver det dock inte se fängelseliknande ut. Ersätt tallen med planerad miljö som ger variation och en gångväg för rullstol som leder till toppen. Buskar som känns igen t.ex syren. Rabatter med blommor och grönsaker (som sallad och morötter), sådant de boende känner igen och kan följa utvecklingen hos, vårlökar perenner och sommarblommor , variation i höjd och färg. Att gå runt på vandringsvägarna skall ge nya och spännande upplevelser. Riv bort fontänen och ersätt den med en damm som kan innehålla en enkel fontän och fiskar och förhoppningsvis kan det på området finnas platts för höns.
I dag finns bara ett par bänkar att sitta på men det bör finnas uteplattser med bord där man kan sitta och njuta en enkel fika med sina anhöriga.

SAMMANFATTNING
Innergården bör vara oasen som lockar boende och anhöriga till att umgås och vistas där och som ger glädje och stimulans. Vill man uppnå detta krävs betydande åtgärder.

Att bara restaurera det befintliga kräver också en betydande insatts av kunnigt folk utan att det lyfter innergården mot mål som är önskvärda.
Vem bär ansvarert för att målet för en stimulerande miljö uppnås. Timrå Bo som idag sköter underhåll och miljö eller kommunen ? Önskvärt vore ett förslag på ombyggnad av innergården till önskvärd standard med tillhörande kostnadskalkyl.

ÖVRIGT
Gamla servicehuset, nuvarande Linden och Kastanjen har 17-18 anmälning om låg temperatur nu i vinter. Problemet är också att de boende inte har el-kostnader inräknade i hyran. Flera har därför fått ökade kostnader på grund av elektrisk extra värme dom tvingats använda. Om man betalar hyra med värme är det fel om Timrå Bo överlastar kostnader på den enskilde.
I de flesta lägenheter ansvarar den boende även för persienner. Detta gäller dock inte Korttidsboendet. Här behövs en serivce.

Timrå 2018-05-24
Leif Söderberg
KPR Miljögrupp

Bilder resp bildspel bifogas.

bilaga 2.

TIMRÅ KOMMUN
Socialförvaltningen

Minnesanteckningar matråd 2018-05-21.

Närvarande:

| | |
|---|---|
| Johannes Löfquist | vik enhetschef |
| Ann-Britt Persson | Vivsta hemtjänst |
| Helene Backlin | Västra hemtjänsten |
| Anna Uppling | Tallnäs vård och omsorgsboende |
| Ann-Katrin Nyberg | enhetschef Tallnäs vård och omsorgsboende |
| Sigun Näslund | Ängsklockan Strandbo |
| Yvonne Zetterlund | enhetschef Strandbo |
| Jenny Bjärmkvist | Norra hemtjänsten |
| Lars Bohlin | KPR, SPF |
| Ulla Sjöström | KPR, PRO |
| Lena Gingdal Sahlin | enhetschef Strandbo |
| Maja-Lisa Bergdahl | KPR, SKPF |
| Carina Wallinder | Ringblomman Strandbo |
| Ingvor Nordvall | KPR, PRO |
| Inga-Britt Henriksson | enhetschef, Hagalid |
| Margaretha Sandström | enhetschef, Hagalid |
| Annika Rundqvist | Rönnen, Hagalid |
| Anita Hellstrand | KPR, SPF |
| Birgitta Andersson | verksamhetschef |

Mötet idag hade två viktiga punkter.
Alla enheter hade fått i uppdrag att utveckla och förbättra måltidssituationen på våra boenden.
Tallnäs har jobbat med följande:
Bjuder in brukarna till måltiden och berättar vad som serveras.
Dukar fint och lite extra piff på helgerna
Förbereder maten så mycket som möjligt så att det blir en lugn stund när alla äter.
De boende vill ha bestämda platser.
Maten läggs upp fint på tallriken.
Personalen sitter med och äter ibland sin medhavda mat samtidigt.
Planerar att ha en tavla där man skriver upp vilken mat som serveras den dagen, prova med karotter, bordstabletter.
Strandbo:
Har beställt tavlor där det finns möjlighet att skriva vad som serveras under dagen.
Bra med flera små bord då de boende vill välja var och med vem dom sitter och äter.
Mellanmålen har strukturerats så att man även som vikarie vet vad de boende vill ha.
Utökat antalet olika smoothies med olika smaksättning är ett populärt mellanmål.

Postadress: 861 82 Timrå
Besöksadress: Köpmangatan 14
Telefon: 060-16 31 00
Bankgiro: 5672-9387
Organisationsnummer: 212000-2395
Fax: 060-16 31 04
Hemsida: www.timra.se
E-post: info@timra.se

Hagalid:
Karottsystem finns på några enheter. Finare lunch då all personal sitter med vid maten. Cider och alkoholfritt vin finns att välja till maten och även efterrätt serveras. Den dagen sitter alla längre vid bordet och samtalar och umgås.
Mellanmålen utgår från vad de boende har för önskemål. Använder överbliven mat t ex gör man risgrynspudding om det finns risgrynsgröt över.
Fasta platser med namnlapp på bordet fungerar bra.

Redovisning från Merlogården saknades då ingen kom på mötet.

Fråga från KPR när aptiten saknas.
Vi går då till botten och utreder vilka problemen är. Kan det vara på verkan från läkemedel, krångel med magen, demenssjukdom kan innebära att man tappar förmågan att äta.
Utifrån vad man kommer fram till så behövs oftast en mer näringstät måltid = e-kost.
Näringsdrycker och smoothies kan vara komplement.

Därefter redovisades den kvalitetsundersökning som har genomförts i hemtjänsten. Se bilaga.

Birgitta Andersson

bilaga 3.

TIMRÅ KOMMUN
Socialförvaltningen

## Brukarundersökning om mat i hemtjänsten

Under första veckan i maj genomfördes en undersökning vad våra brukare som tar matlåda tyckte om maten den dagen. Vi lämnade ut nedanstående fråga i samband med att matlådan levererades.

### Hur tyckte Du att maten smakade idag?

- o Jättegott
- o Gott
- o Ganska bra
- o Dålig

### Kommentar:

.....

.....

.....

.....

## Resultat

Frågorna lämnades ut till 95 personer.

Vi fick in 48 svar = 50%

Så tyckte man om maten den aktuella dagen:

| | | |
|---|---|---|
| Jättegott | 7 personer | 13 % |
| Gott | 28 personer | 58% |
| Ganska gott | 12 personer | 25 % |
| Dåligt | 1 person | 2 % |

Postadress: 861 82 Timrå
Besöksadress: Köpmangatan 14
Telefon: 060-16 31 00
Bankgiro: 5672-9387
Organisationsnummer: 212000-2395
Fax: 060-16 31 04
Hemsida: www.timra.se
E-post: info@timra.se

## Kommentarer

| Positivt | Förbättringsområden |
|---|---|
| Bra smaksättning på maten.<br>Maten är godare nu.<br>Bra variation på maten.<br>Bra sallad<br>Tycker bättre om potatis och pasta än ris.<br>Jag tycker att maten är bra och kommer i bra tid på dagen, dessutom är tjejerna mycket trevliga.<br>Jag tycker om hemlagad mat.<br>Nöjd överhuvudtaget med maten. | Önskar mer variation på maten.<br>Potatisen är hårt bytt mot potatismos.<br>Alldeles för hårda grönsaker.<br>Potatisen är hård.<br>Vill ha mer grönsaker. |

Sammantaget är resultaten positiva och vi kan dra slutsatsen att man överlag är nöjd med maten som levereras. Resultatet kommer att kommuniceras även till Centralköket.

Birgitta Andersson

Verksamhetschef stöd vård och omsorg

Postadress: 861 82 Timrå
Besöksadress: Köpmangatan 14
Telefon: 060-16 31 00

Bankgiro: 5672-9387
Organisationsnummer: 212000-2395
Fax: 060-16 31 04

Hemsida: www.timra.se
E-post: soc@timra.se

bilaga 4.

TIMRÅ KOMMUN
Socialförvaltningen

Till Dig som får hjälp av Timrå Kommun med gräsklippning och trimning

Rutiner:

- Personal från HEMSERVICE, AME-Plåtslagarvägen (en arbetsträningsplats), åker ut och klipper gräs (dock inte krattning) och trimmar runt buskar med ca 2 – 3 veckors mellanrum, lite beroende på bl.a vädret (sol/regn/vått i gräset m.m). Max yta är 1 000 m². Naturligtvis ser vi gärna att Ni ringer om Ni löst klippningen genom att någon anhörig eller granne hjälpt Er redan.

- Endast gräsklippning av tomt som är för fast/permanent boende och i åldern 75 år och uppåt.

- Personalen utgår ifrån en lista med fasta adresser. Ibland börjar man i slutet och gången därpå i början av listan. Därför kan det ibland uppstå väntetid innan hjälpen kommer. Manskapet består minst av 2 man som då har minst 20 gårdar att klippa under en dag.

- Kommunen tillhandahåller utrustning såsom gräsklippare och trimmer samt personal

Pris:

- För varje insats debiteras Ni 150 kronor. Priset avser sommaren 2018 (maj –sept.)

Övrigt:

Vi nås på telefon nr
060 – 16 33 38 Björn Eriksson *Områdeschef/Arbetsledare*
060 – 16 34 46 Marie Forslund *Administratör/Samordnare*

Med vänlig hälsning

Björn Eriksson
*Områdeschef/Arbetsledare*
AME-Plåtslagarvägen

Postadress: 861 82 Timrå
Besöksadress: Köpmangatan 14
Telefon: 060-16 31 00

Bankgiro: 5672-9387
Organisationsnummer: 212000-2395
Fax: 060-16 31 04

Hemsida: www.timra.se
E-post: soc@timra.se

bilaga 5.

TIMRÅ KOMMUN
Socialförvaltningen

Till Dig som får hjälp av Timrå Kommun med snöskottning och sandning

Rutiner:

- Personal från HEMSERVICE, AME-Plåtslagarvägen (en arbetsträningsplats), åker ut och skottar och sandar infarter till garage, fastighet och kring brevlåda då behov uppstått (10cm snödjup). Endast skottning och sandning inom tomtgräns, 50 m sandning ingår i priset, 150 kronor. Utanför tomtgräns får man anlita annan entreprenör.
  Alla gångar som skottas fram ska vara minst 1m breda, brevlådor, soptunnor ska vara tillgängliga, ramper ska skottas.
  Farstukvistar som är till huvudingången ska skottas rena, brokvistar som är i anslutning till huvudingången ska även skottas rena.
  Naturligtvis ser vi gärna att Ni ringer om Ni löst skottningen eller sandningen genom att någon anhörig eller granne hjälpt Er redan.

- Endast skottning och sandning av tomt som är för fast/permanent boende och i åldern 75 år och uppåt.

- Personalen utgår ifrån en lista med fasta adresser. Ibland börjar man i slutet och gången därpå i början av listan. Därför kan det ibland uppstå väntetid innan hjälpen kommer. Manskapet består minst av 2 man som då har minst 20 gårdar att skotta under en dag.

- De tomter som ligger långt bort ser vi gärna att ni ringer själva då ni vill ha hjälp då Timrå Kommun är en Miljökommun vilket bl. a. innebär att vi ska försöka hjälpa till att bidra till att minska allt onödigt bilåkande och den påverkan det kan ha på vår miljö/planet.

- Kommunen tillhandahåller utrustning såsom spadar, snöslungor, sand/grus samt personal.

Pris:

- För varje skottning debiteras Ni 150 kronor och för enbart sandning 75 kr
  Priset avser vintern 2017/2018 (nov-mars).

Vi nås på telefon
060 – 16 33 38 Björn Eriksson, *Områdeschef/Arbetsledare*
060 – 16 34 46, Marie Forslund, *Administratör/Samordnare*

*Med vänlig hälsning*

Björn Eriksson
*Områdeschef, AME-Plåtslagarvägen*

Postadress: 861 82 Timrå
Besöksadress: Köpmangatan 14
Telefon: 060-16 31 00
Bankgiro: 5672-9387
Organisationsnummer: 212000-2395
Fax: 060-16 31 04
Hemsida: www.timra.se
E-post: soc@timra.se

bilaga 6.

# Ledsagarservice och fixartjänsten vänder sig till äldre och funktionsnedsatta i kommunen

## Ledsagarservice

Om du är över 75 år eller på grund av funktionsnedsättning, tillfälligt eller varaktigt behöver hjälp kontakta då ledsagarservice. Idag kommer beställningar in till ledsagarservice från enskilda i kommunen och från kommunens vård och omsorgsboenden

Hjälpen från ledsagarservice och fixaren är kostnadsfri. Samordnaren på ledsagarservice tar emot alla uppdrag som kommer in och schemalägger personal från ledsagargruppen som sedan kommer till dig. Kontakta ledsagarservice när du behöver en ledsagare som till exempel följer med dig till läkare, frisör, fotvård, bank/postärenden eller på en promenad med mera.

Du måste själv följa med ledsagaren vid inköp. Ledsagarservice får inte skjutsa dig i sina eller er bil. När du beställer färdtjänst/sjukresa måste du tala om att en ledsagare ska följa med. Tänk också på att beställa en ledsagare en vecka innan uppdraget. Undantag för akuta sjukresor

## Fixar´n

Många äldre drabbas av fallskador i hemmen, så kontakta ledsagarservice och boka fixaren. Fixaren kan vara till stor hjälp vid enklare göromål inomhus. Du kan till exempel få hjälp med att byta lampor och gardiner.

Fixar´n får inte ta över andras arbeten som t.ex. snöskottning, fönsterputs och mer avancerade arbetsuppgifter i hemmet.

## Att tänka på

Ledsagarservice är ingen lagstadgad tjänst, men Timrå kommun har valt att ha denna service. Detta innebär att ibland om någon ledsagare är sjuk och alla andra har uppdrag kan insatsen inte utföras av ledsagarservice då inga vikarier tas in i verksamheten.

## Kontakt

**Magnus Rosdahl**
Samordnare
Ledsagarservice, AME - Timrå kommun

Telefontid 8.00 10.00
Mobil: 070 - 670 79 99

Kontakta Magnus Rosdahl för mer information eller för att boka en tid.

bilaga 7.

**Per-Arne Frisk**

**Från:** Per-Arne Frisk
**Skickat:** den 21 maj 2018 09:14
**Till:** ordetfritt@st.nu; lars.windh@st.nu
**Ämne:** Svar till Pensionär i Timrå

Svar till Pensionär i Timrå

**Sitt inte ensam!**

Du beskriver att Du sitter ensam med Din matlåda. Det tycker jag inte att Du behöver göra. Du skall vända Dig till Socialnämndens Anhörigcenter där får Du tips och råd av vår konsulent, centret är också en viktig träffpunkt med många olika aktiviteter. Vi har mycket annat att erbjuda, ex. vis kan Du via vår avgiftsfria ledsagarservice få sällskap vid promenader, när Du vill handla eller annan enklare hjälp och stöd. Du får informationen om via vårt Anhörigcenter.

Socialnämnden stödjer våra pensionärsorganisationer, PRO, RPG och SPF. Hos dem finns det aktiviteter i massor så jag kan garantera att det finns aktivitet som Du kommer att gilla och samtidigt hitta personer med liknande situation och med samma intresse som Du själv.

Maten är viktig för Dig och för oss. De ytterligheter som Du beskriver är riktigt udda men inte olösliga, för dem behövs säkert även andra insatser. Vårt, socialnämndens huvudintresse, som vårt kök tillfredsställer, är att maten skall variationsrik, tillräcklig och näringsriktig med två menyval. Vi vill hålla priset överkomligt och håller därför igen på kostnadsdrivande administration.

Som sagt sitt inte ensam och fundera, ta kontakt med oss eller direkt med någon av våra mycket aktiva organisationer, jag förmedlar gärna kontakt om du hör av Dig.

Per Arne Frisk

Ordförande Timrå Socialnämnd (S)