



TIMRÅ KOMMUN

Resultat av brukarundersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

SÄBO 2022-2024

from
Timrå
with love



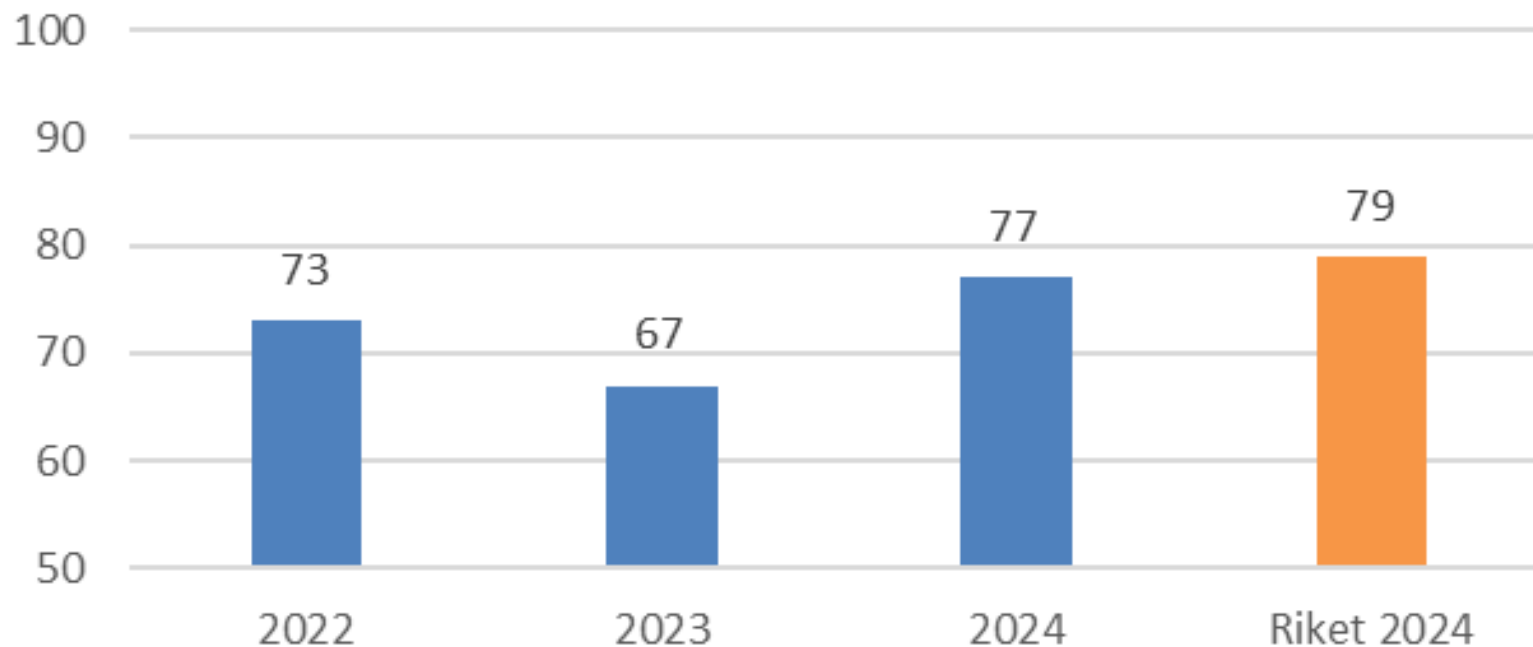
Fakta

- Brukarundersökningen är en enkät som skickas ut till de som är 65 år eller äldre och har ett verkställt biståndsbeslut på särskilt boende.
- Andel som svarat 2024 uppgår till 31% (53 personer).
- Andel som svarat i riket uppgår till 44%.

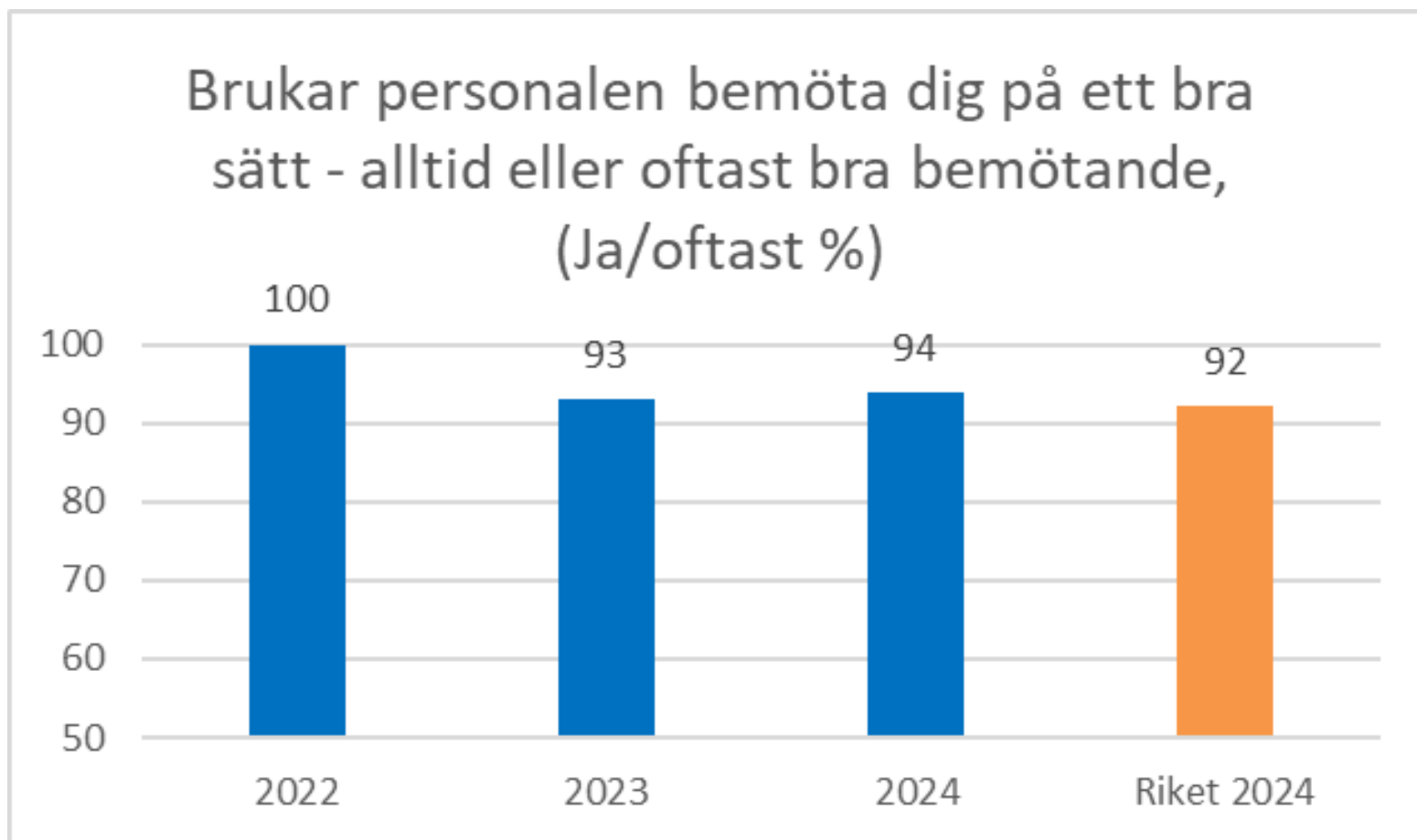


Nöjdhet

Hur nöjd är du sammantaget med ditt äldreboende, (mycket/ganska nöjd %)

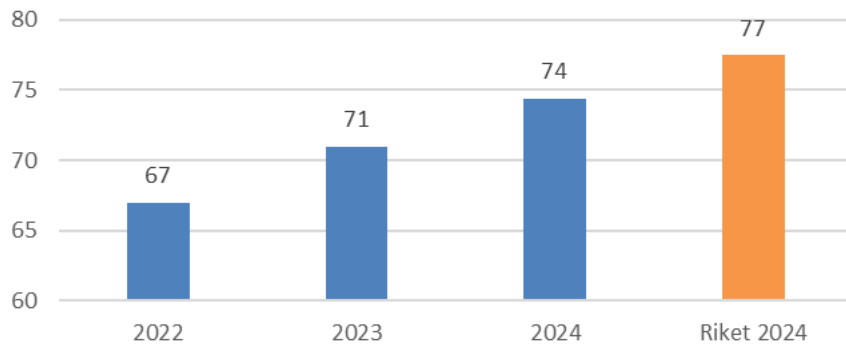


Bemötande

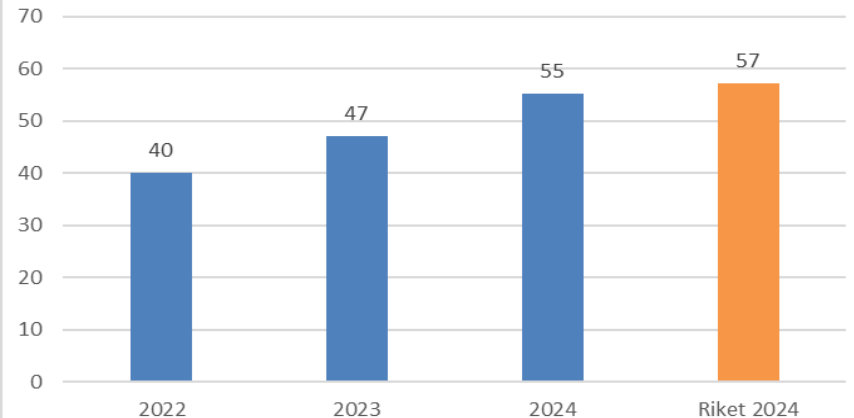


Hänsyn till åsikter och önskemål

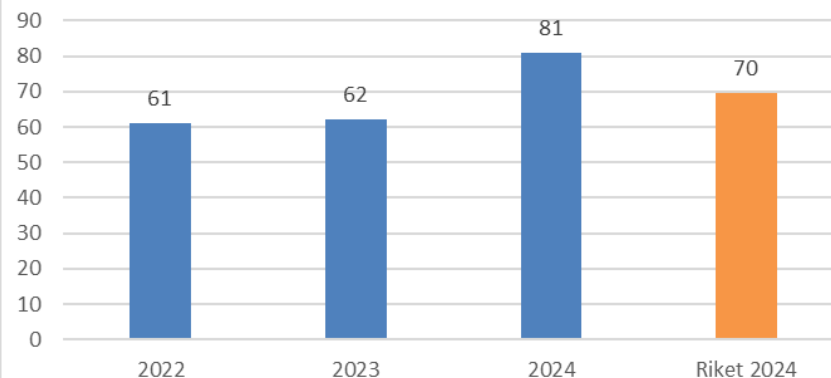
Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, (Ja alltid/oftast) (%)



Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp, (Ja/oftast) (%)



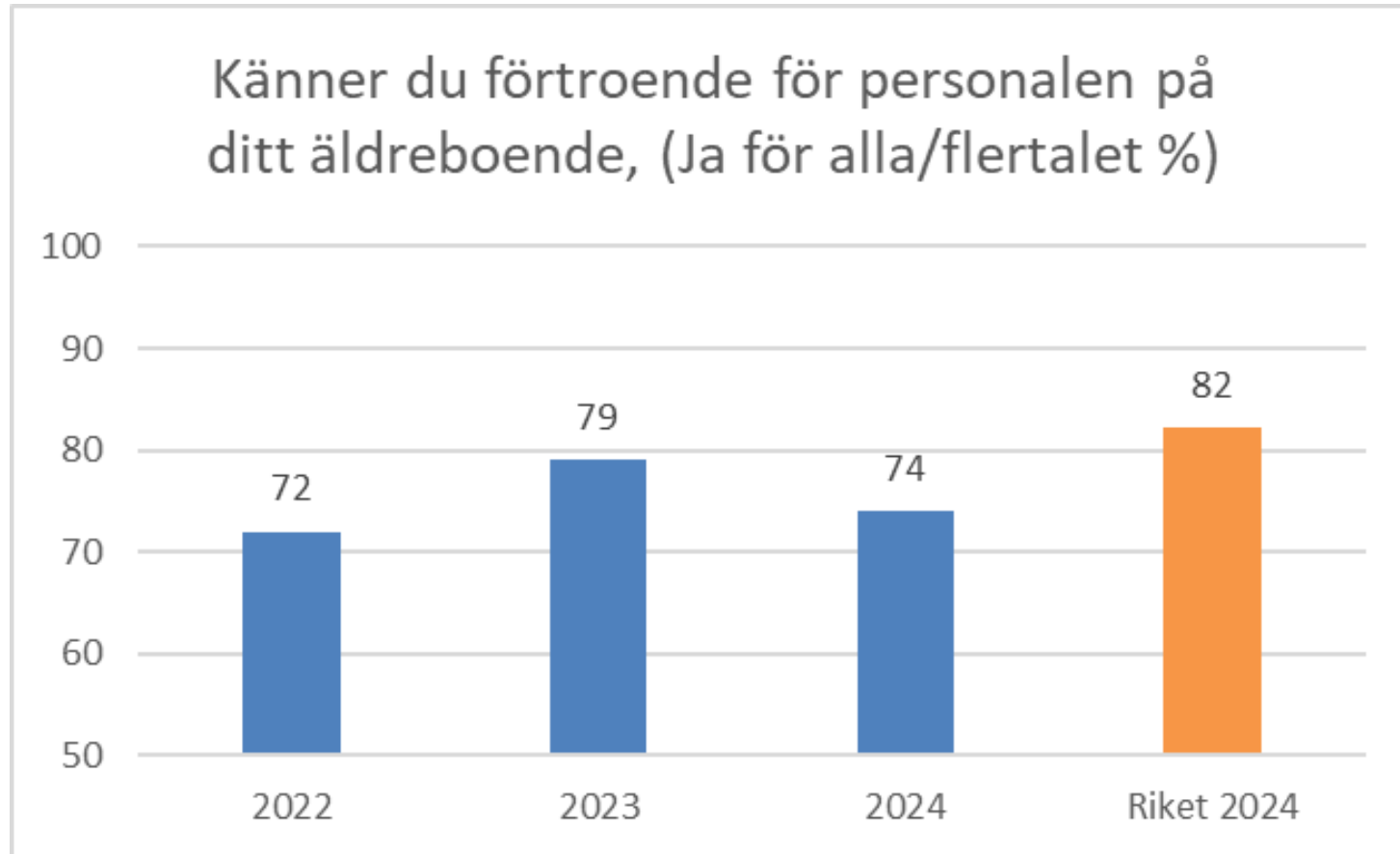
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig, (Ja/oftast) (%)



Trygghet

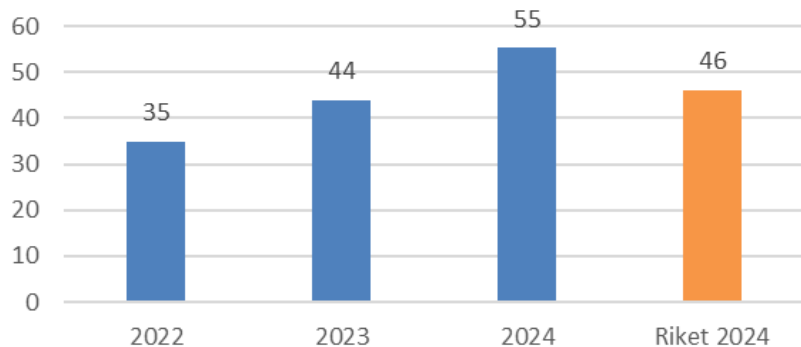


Förtroende för personalen

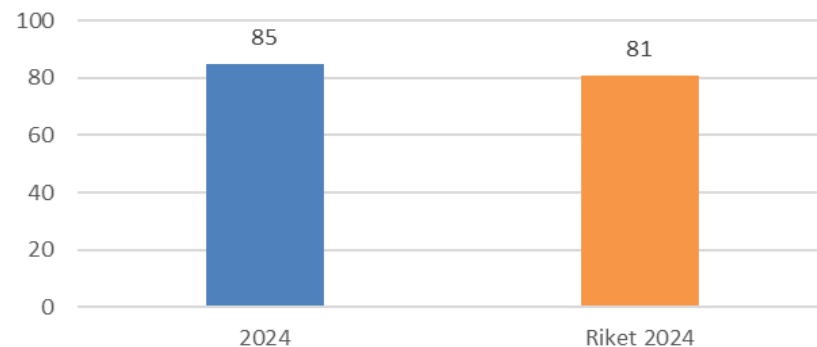


Information och kontakt med personal

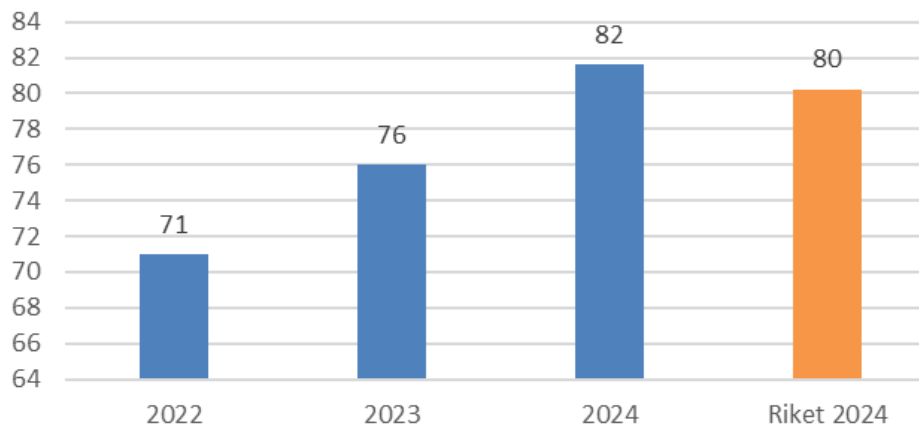
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar, (Ja alltid/oftast) andel (%)



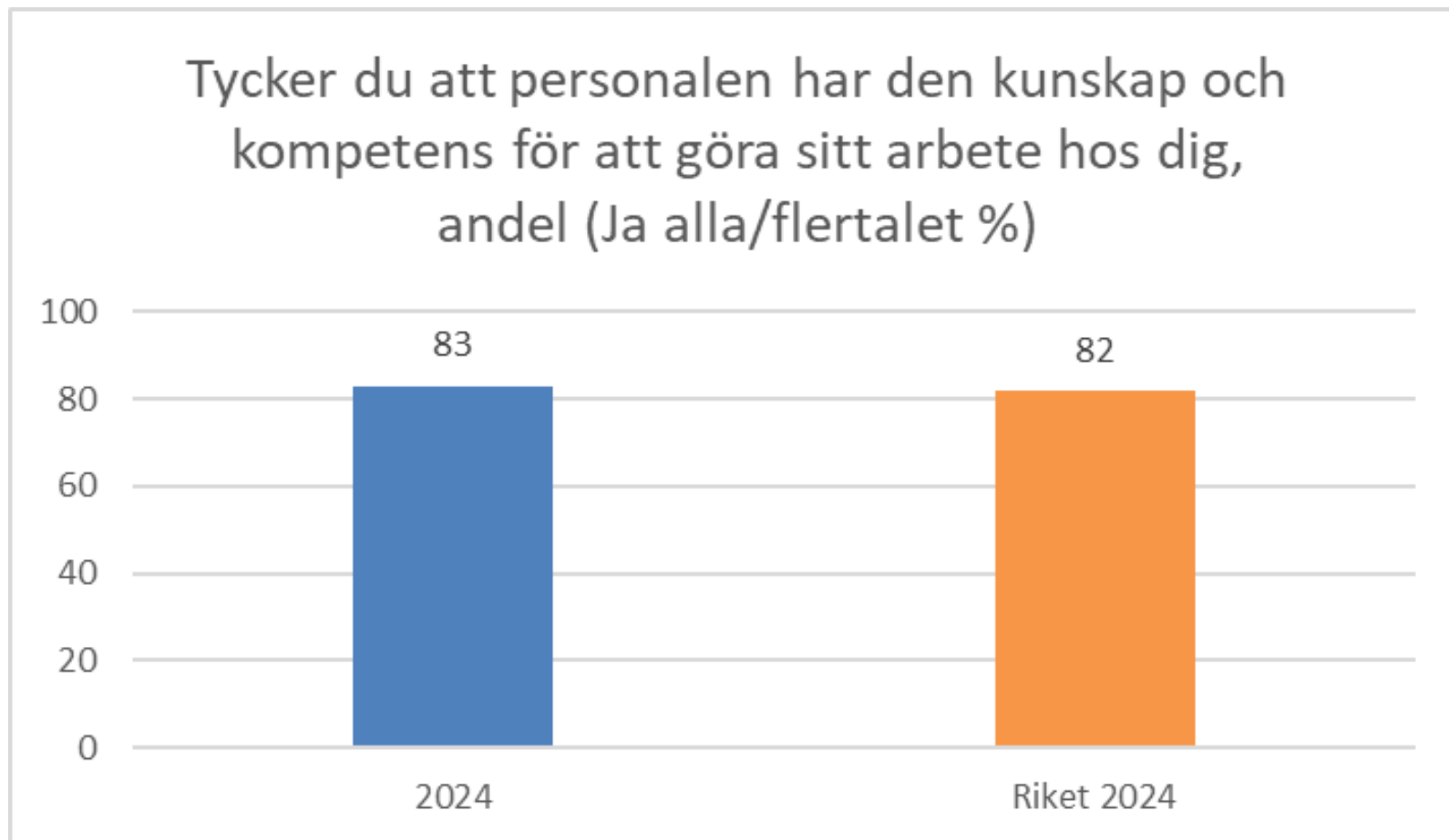
Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra, (Ja alla/flertalet %)



Får kontakt med personalen vid behov, andel (%)



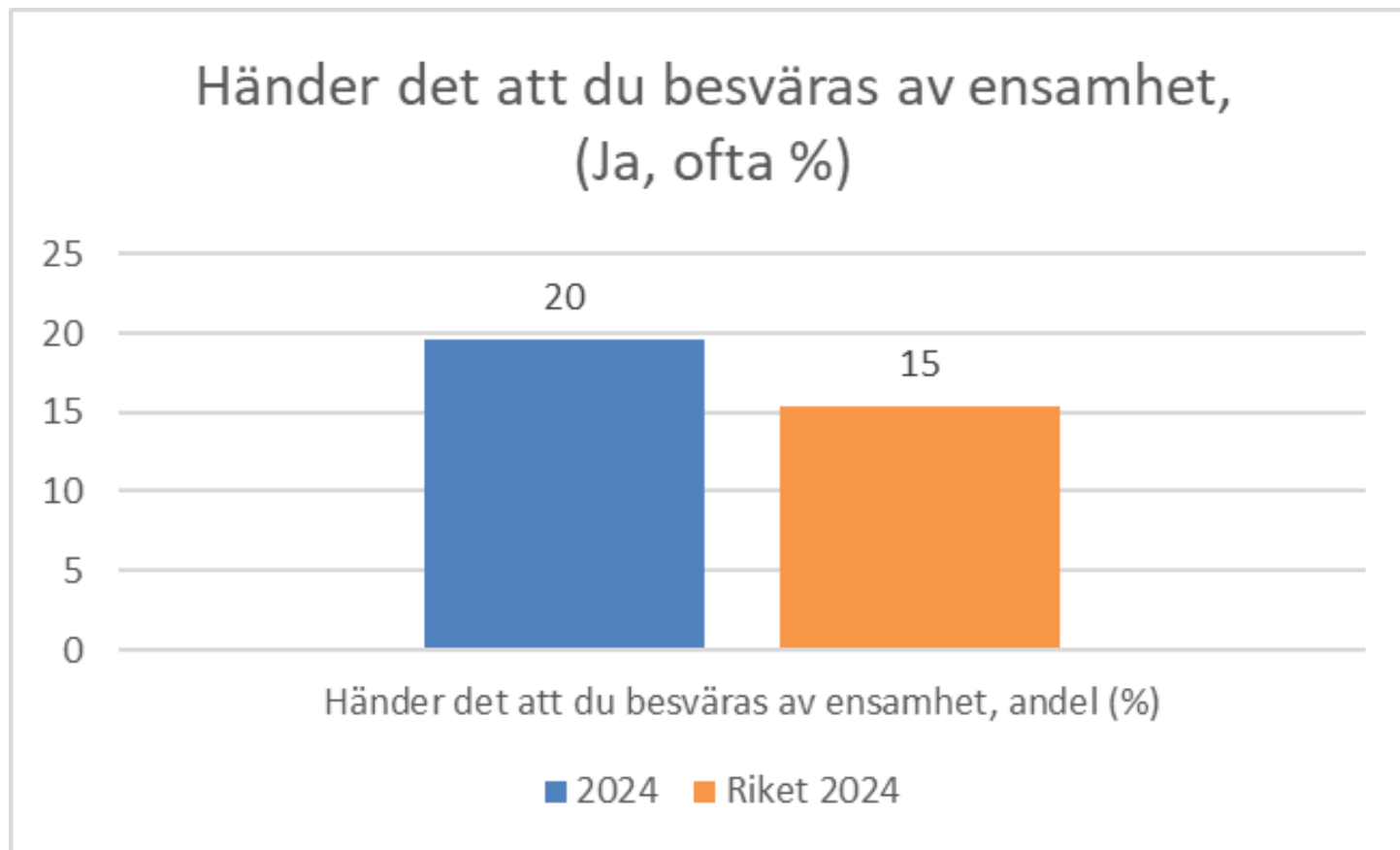
Personalens kunskap och kompetens



Synpunkter och klagomål

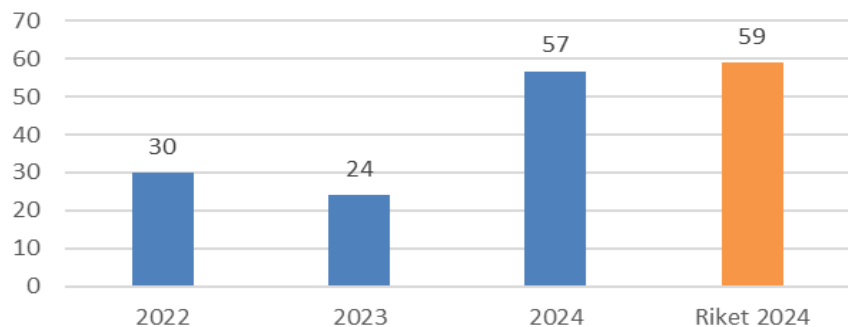


Ensamhet

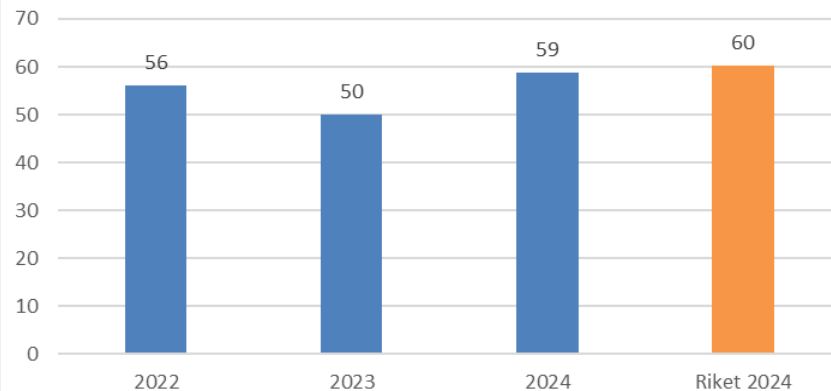


Boendet

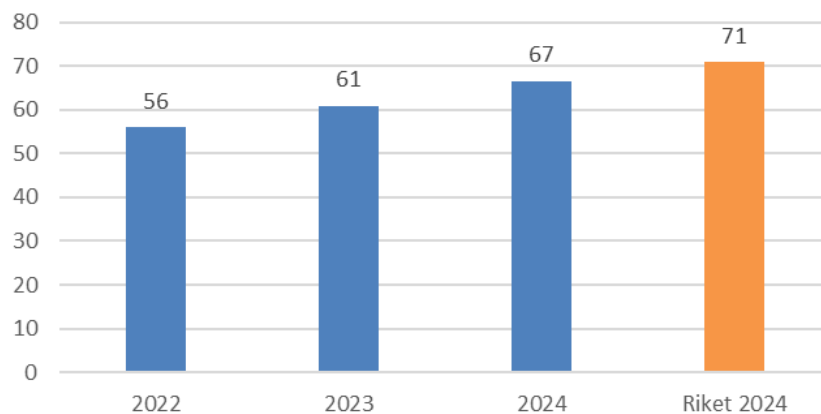
Hur nöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende, (mycket/ganska nöjd %)



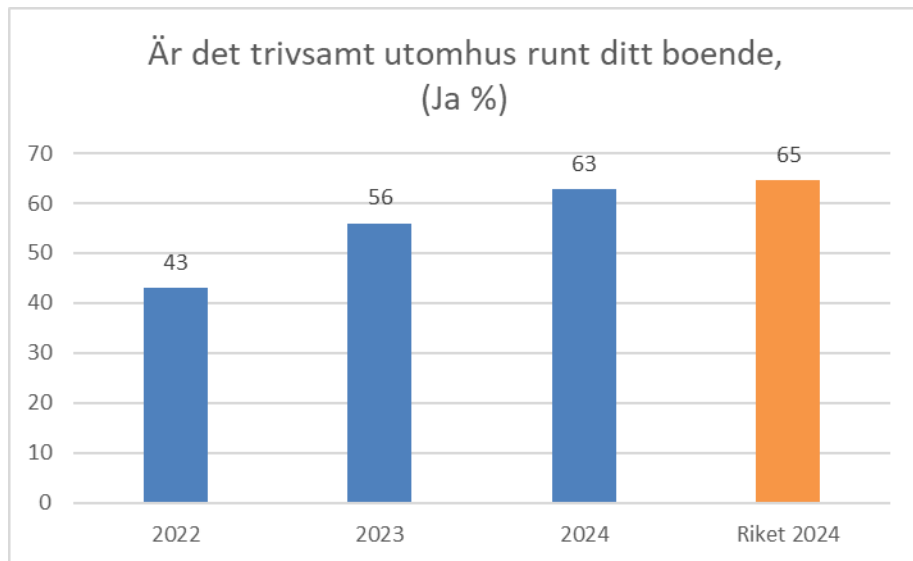
Är det trivsamt i de gemensamma utrymmen, andel (Ja) (%)



Trivs du med ditt rum/lägenhet, (Ja %)



Boendet



Måltider

