



TIMRÅ KOMMUN

Resultat av brukarundersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Hemtjänst

2022-2024

from
Timrå
with love

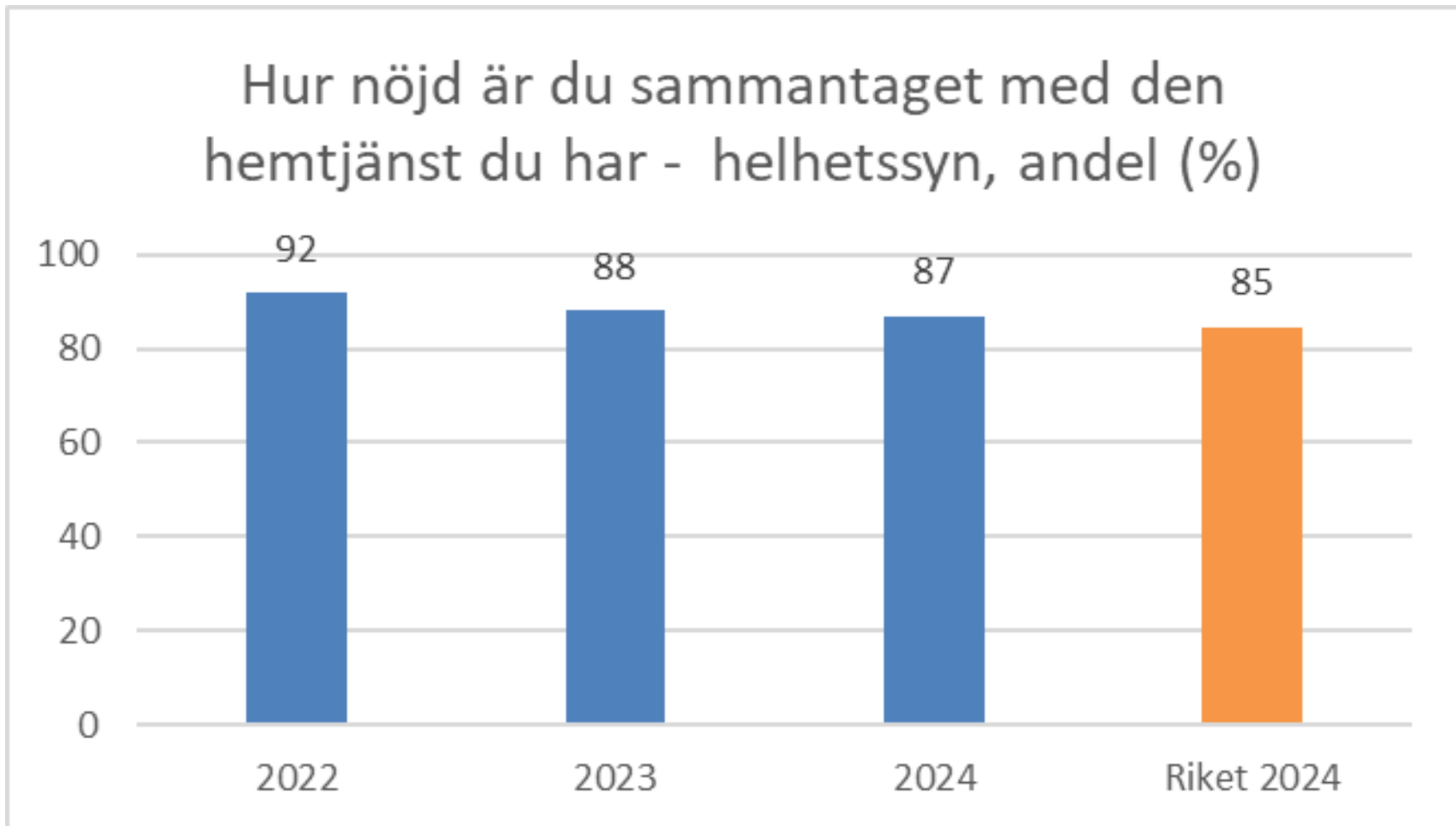


Fakta

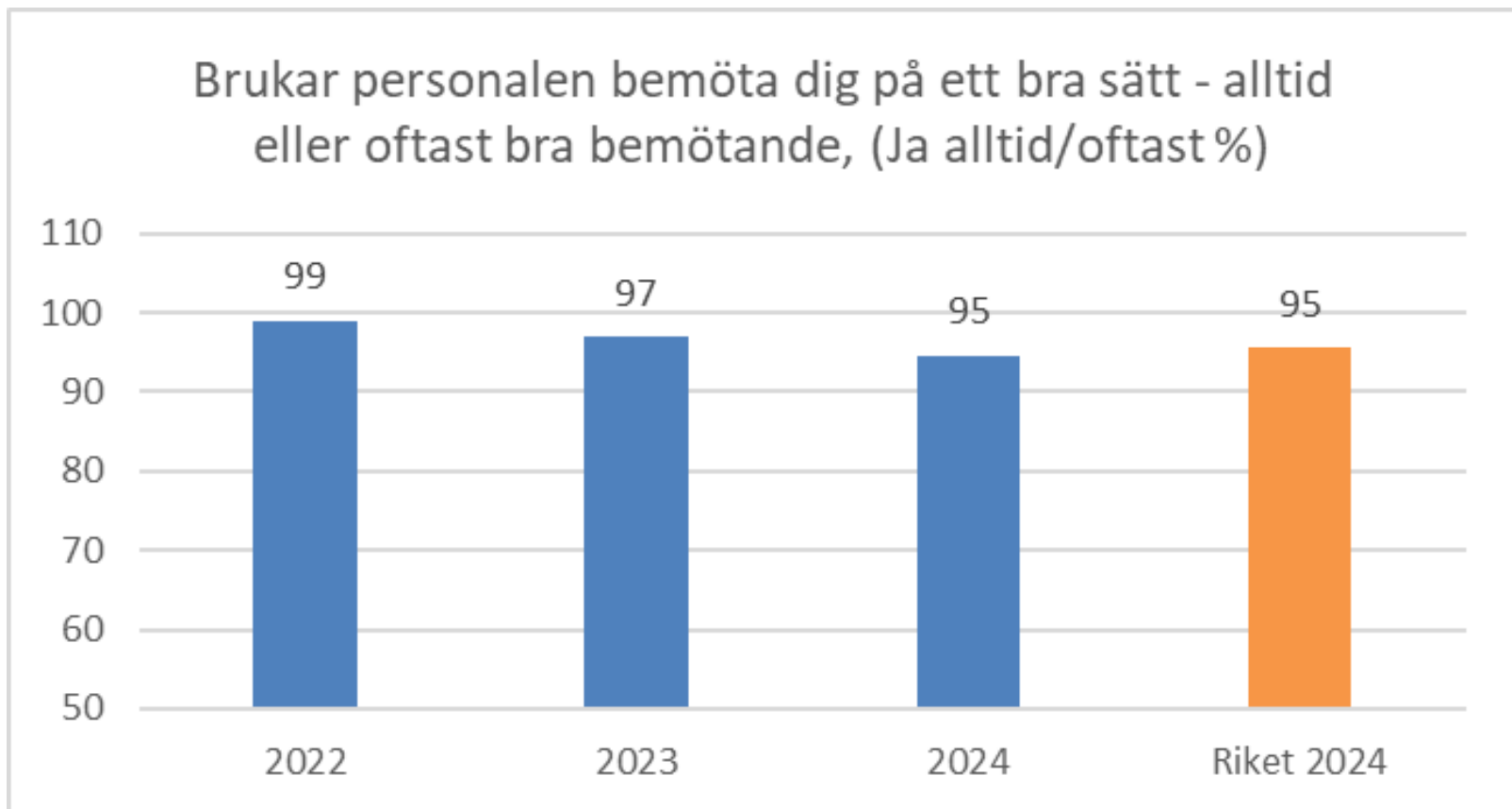
- Brukarundersökningen är en enkät som skickas ut till de som är 65 år eller äldre och har ett biståndsbeslut om hemtjänst i ordinärt boende. Personer som enbart har nattillsyn, matdistribution och/eller trygghetslarm ingår inte i undersökningen.
- Andel som svarat 2024 i Timrå uppgår till 58% (114 personer) i jämförelse med riket uppgår andelen till 54%.



Nöjdhet

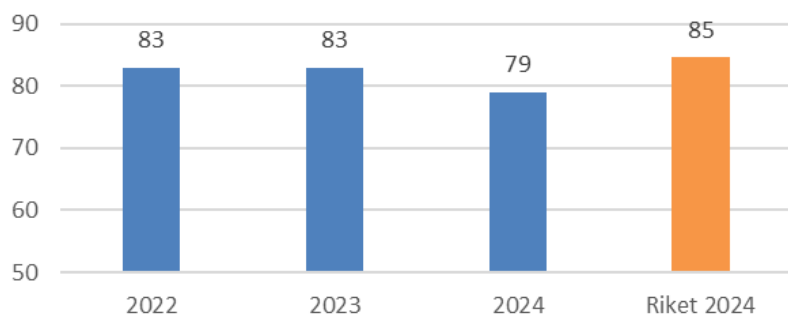


Bemötande

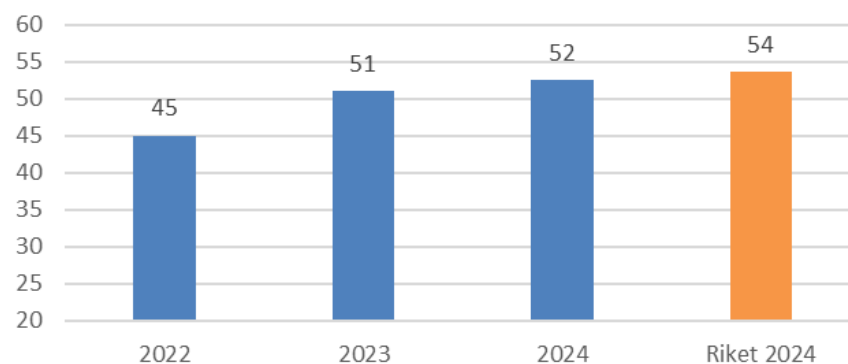


Hänsyn till åsikter och önskemål

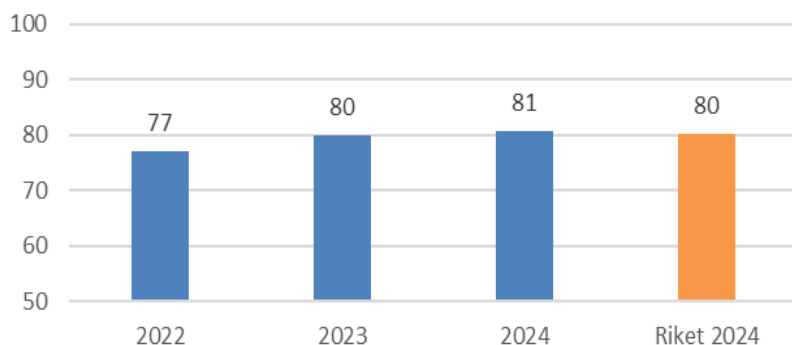
Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, (Ja alltid/oftast %)



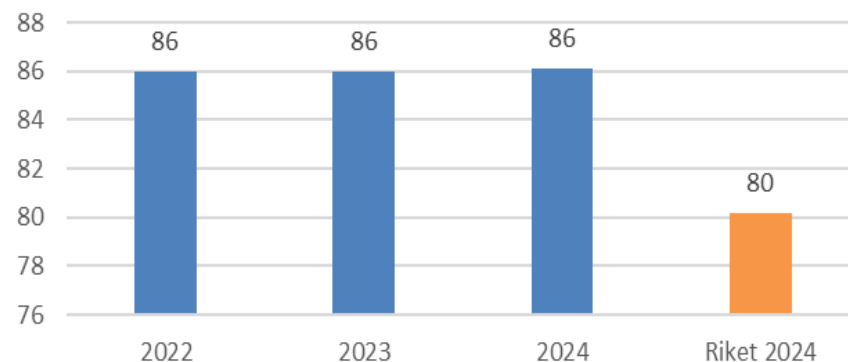
Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer, (Ja alltid/oftast %)



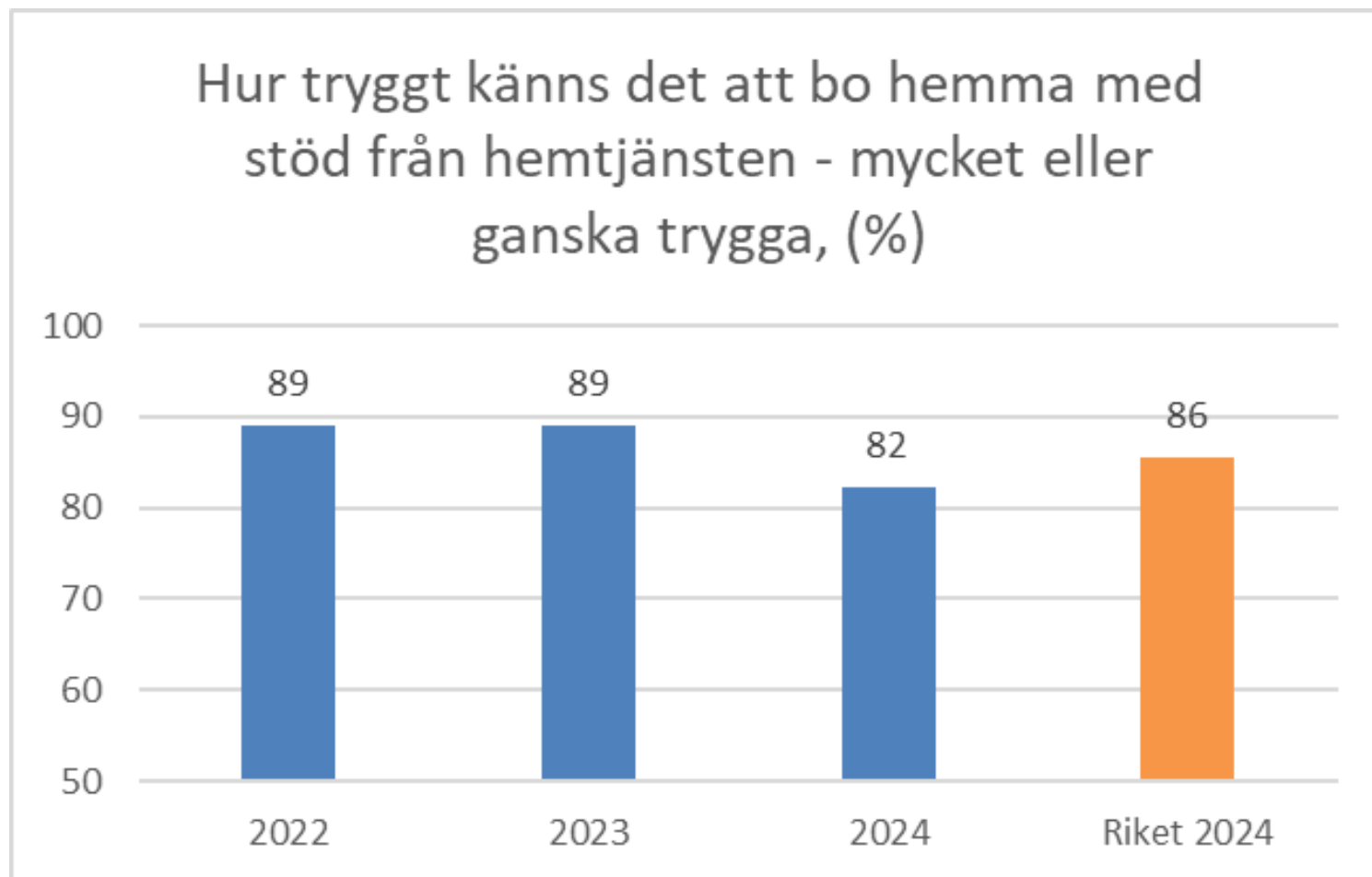
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig, (Ja alltid/oftast %)



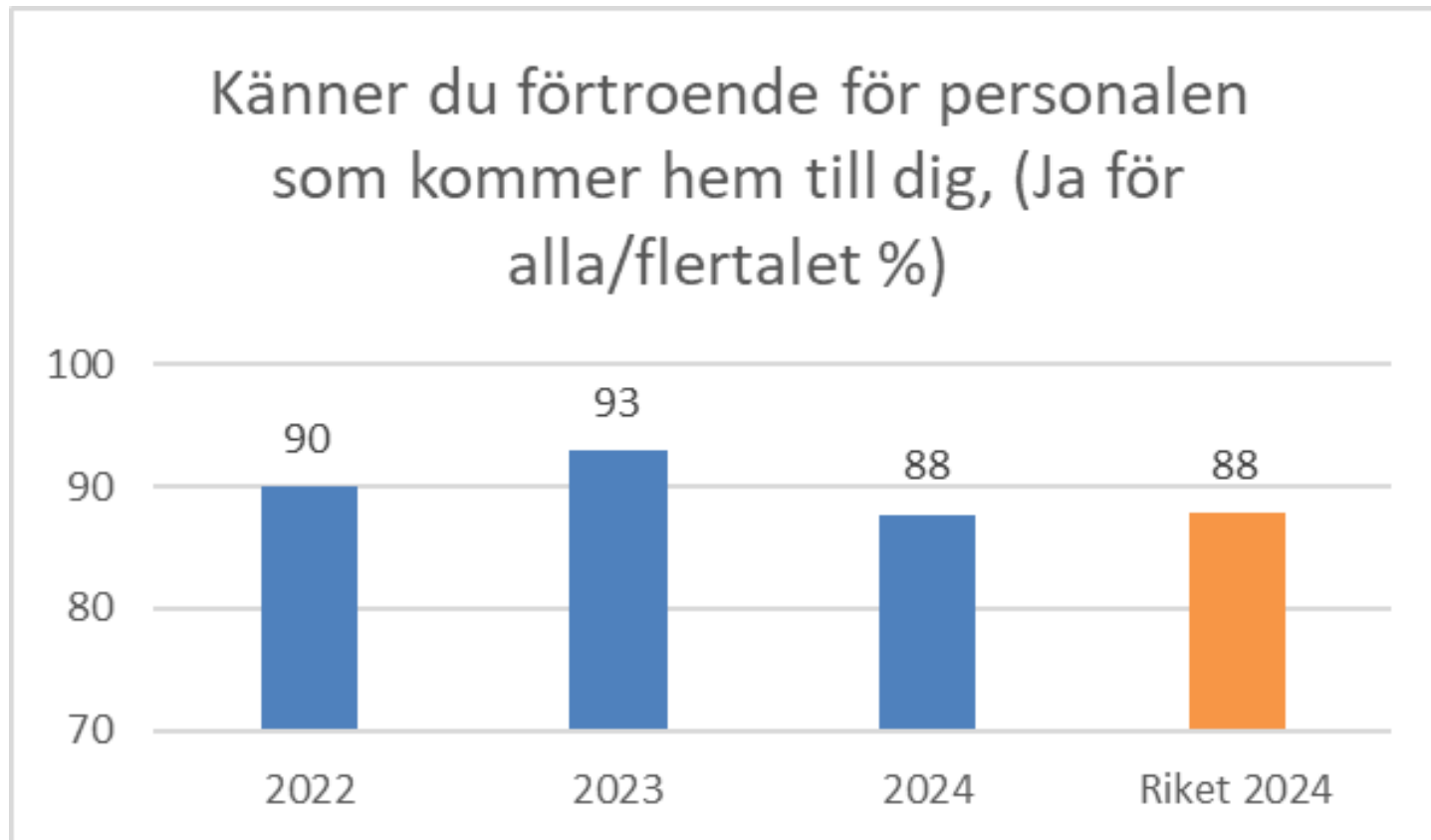
Brukar personalen komma på avtalad tid, (Ja alltid/oftast %)



Trygghet

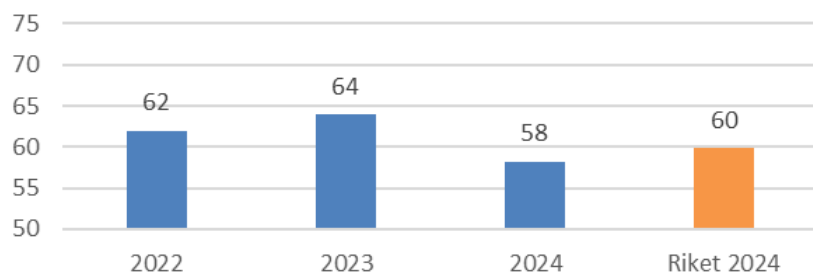


Förtroende för personalen

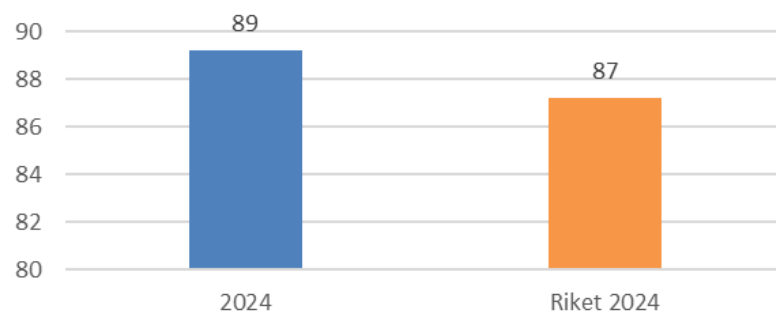


Information och kontakt med personal

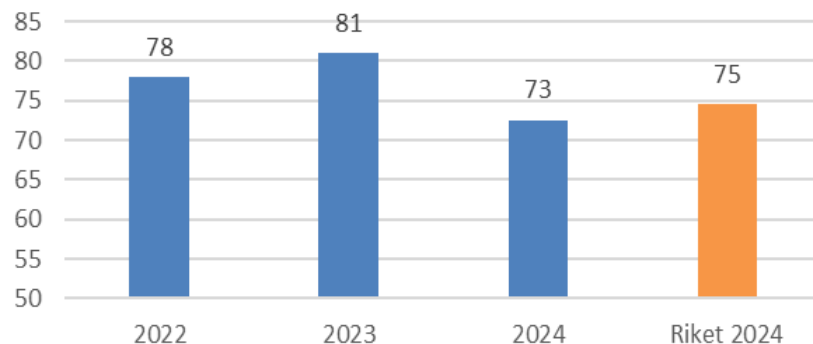
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar, (Ja alltid/oftast %)



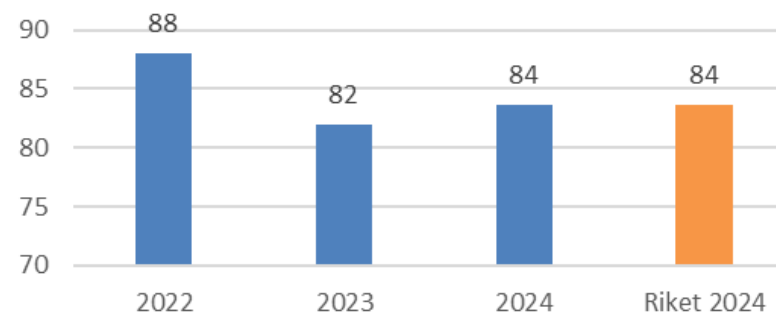
Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra, (Ja alla/flertalet %)



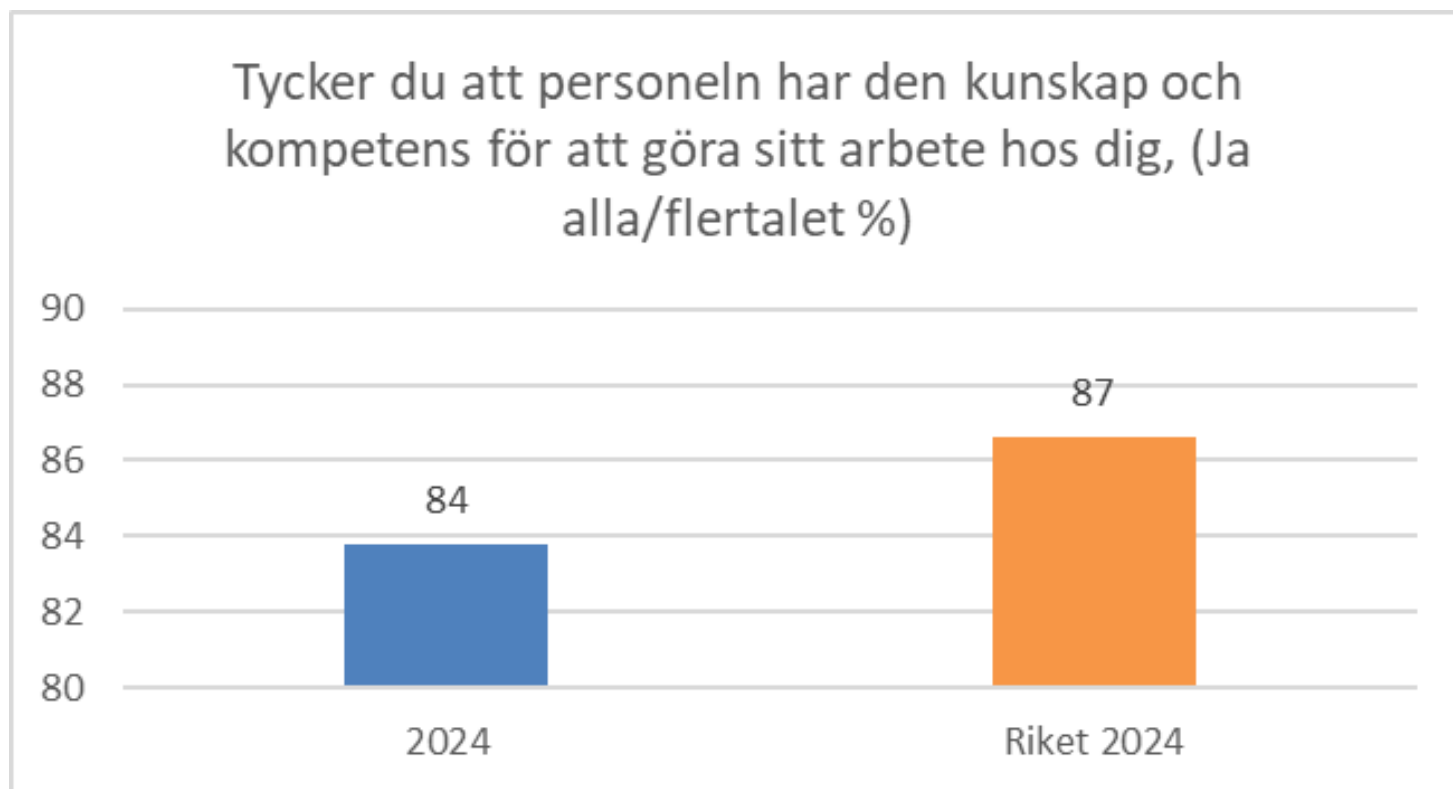
Får kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov, andel (%)



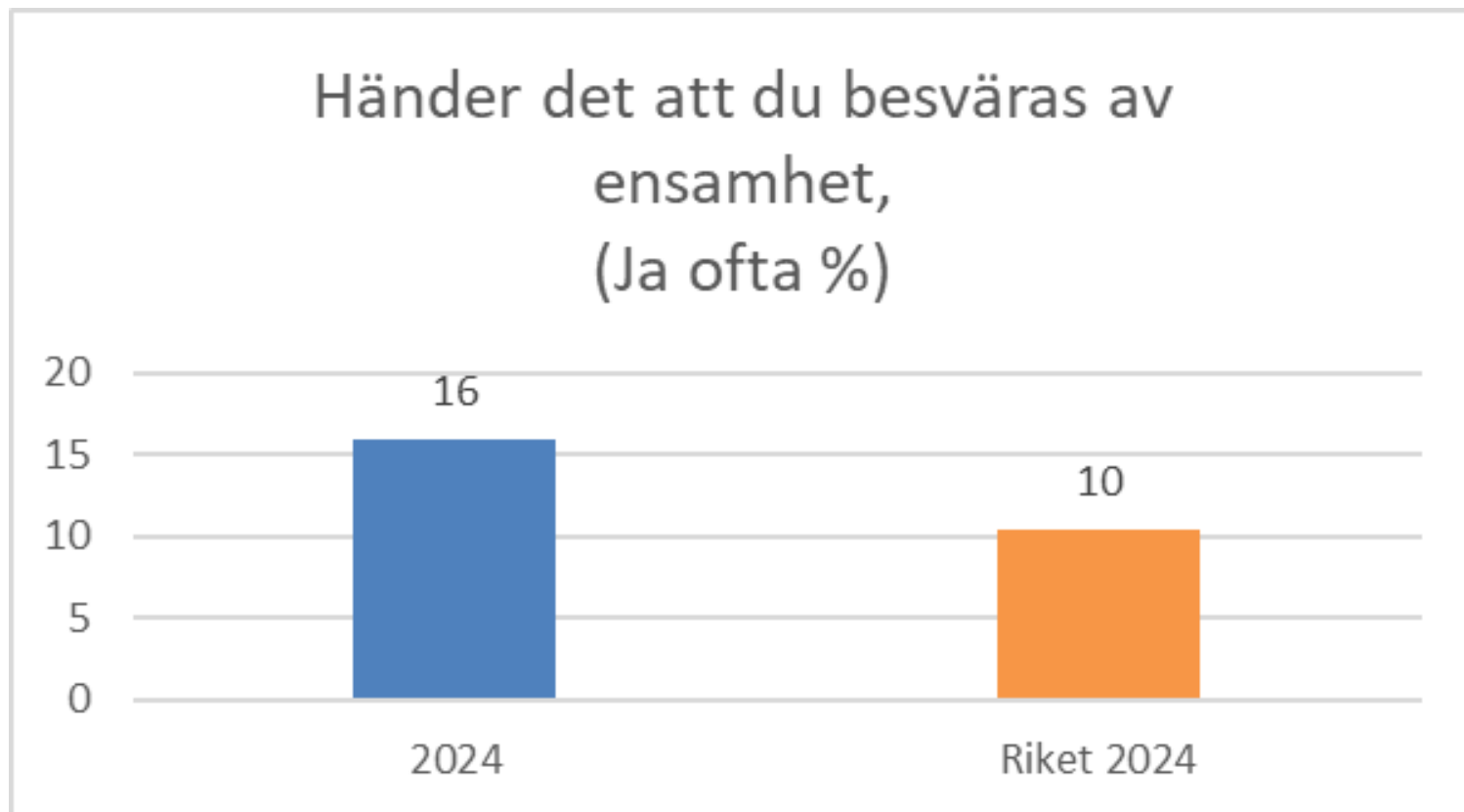
Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter, (mycket/ganska bra %)



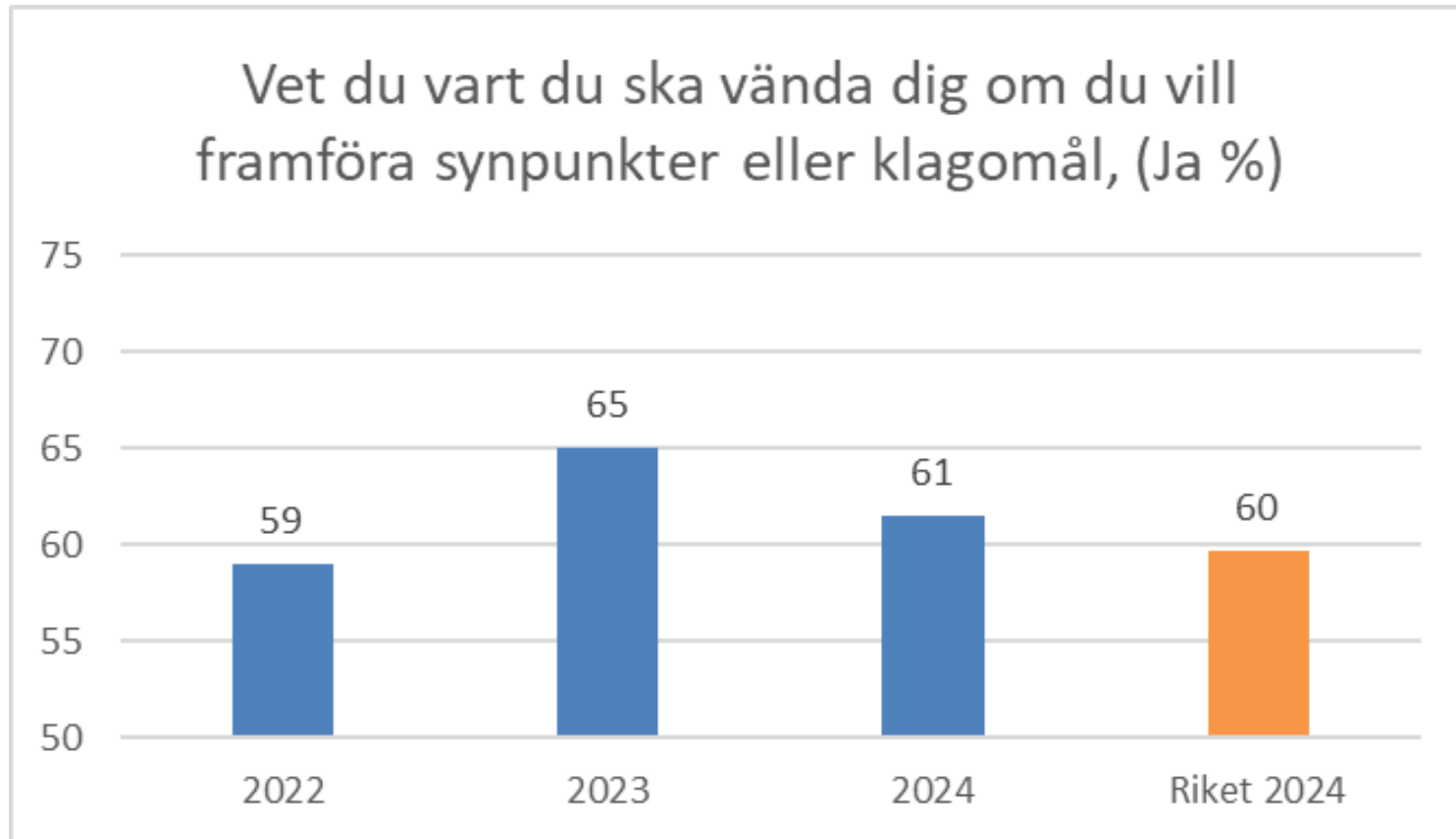
Personalens kunskap och kompetens



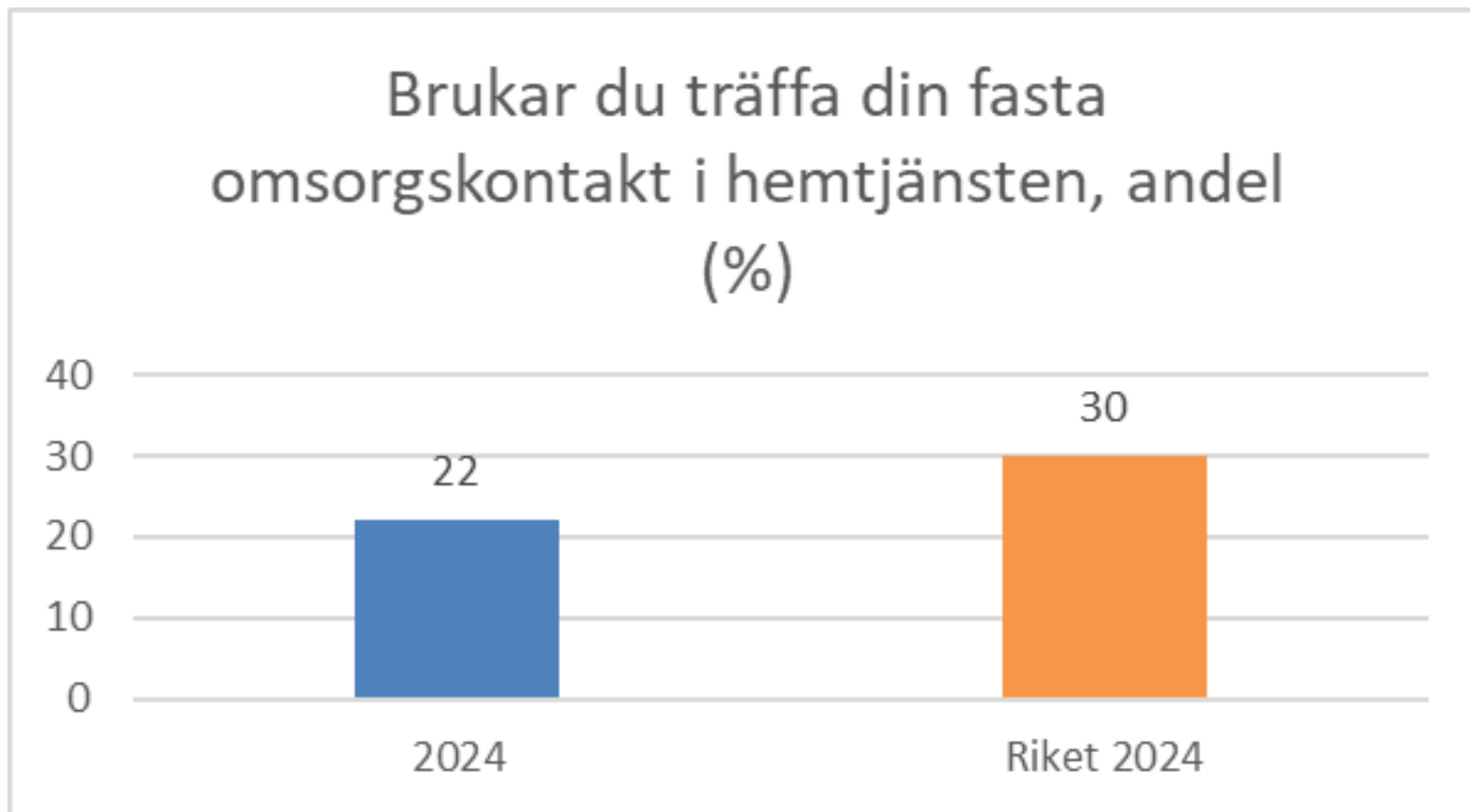
Ensamhet



Synpunkter och klagomål



Fast omsorgskontakt



Beslut utifrån behov

